

< 介護・医療連携推進会議における評価 > ※公表用

【事業所概要】

法人名	社会福祉法人 長岡福祉協会	事業所名	こぶし 24 時間ケアサービスステーション
所在地	(〒 940 - 0098) 新潟県長岡市信濃 2-6-18		

【事業所の特徴、特に力を入れている点】

24 時間 365 日営業。必要な人に必要なサービスを提供し、その人の築き上げた暮らしを支えていく。
情報共有にはタブレットを使用し、多職種連携にも活用している。

【自己評価の実施概要】

事業所自己評価 実施日	西暦 2015 年 8 月 31 日	従業者等自己評価 実施人数	(27) 人	※管理者を含む
----------------	--------------------	------------------	----------	---------

【介護医療連携推進会議における評価の実施概要】

実施日	西暦 2015 年 12 月 2 日	出席人数 (合計)	(15) 人	※自事業所職員含む
出席者 (内訳)	■自事業所職員 (4 人) ■市町村職員 (2 人) ■地域包括支援センター職員 (1 人) ■地域住民の代表者 (2 人) <input type="checkbox"/> 利用者 (0 人) <input type="checkbox"/> 利用者の家族 (0 人) ■知見を有する者 (1 人) ■医療関係者 (4 人) ■その他 (1 人)			

■ 前回の改善計画の進捗評価

項目	前回の改善計画	実施した具体的な取組	進捗評価
Ⅰ. 事業運営の評価 (評価項目 1～10)			
Ⅱ. サービス提供等の評価	1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供 (評価項目 11～21)		
	2. 多機関・多職種との連携 (評価項目 22～27)		
	3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画(評価項目 28～32)		
Ⅲ. 結果評価 (評価項目 33～34)			

※「前回の改善計画」および「実施した具体的な取組」は事業所が記入し、「進捗評価」は自己評価・介護・医療連携推進会議における評価の総括を記載します

■ 今回の「評価結果」および「改善計画」

項目	評価結果	改善計画	
I. 事業運営の評価 (評価項目 1～10)	サービスの仕組みとこぶし園の方向性を、職員皆が理解できている。実践によりご利用者様の希望をくみ取り、工夫している姿勢がみられており、評価できる。	事業所の理念を職員皆が理解できているので、毎月の研修の中で個々の専門技術の向上、レベルアップに繋げ、質の向上をあげていく。	
II. サービス提供等の評価	1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供 (評価項目 11～21) 2. 多機関・多職種との連携 (評価項目 22～27) 3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画(評価項目 28～32)	ご利用者本位・優先に対応し、変化時や状況に応じてサービスの追加をするなどをし、柔軟に対応している。 また、変化時には常にご家族にも状況を伝え、信頼関係を築くようにし、ご家族からも相談しやすい関係作りに努めている。介護看護の必要性・専門性を生かし効率・効果的にサービスを提供できる様に、お互いに助言しあいながら行っている。 状況に応じ、情報共有やサービス提供ができています。訪問介護と訪問看護の間では、タブレットを使用し連携、情報共有がとれている。 地域での認知度が薄い。 良いサービスの為、今後の対策を検討する必要があります。 地域の中で、どう広めていくか発信の機会を作って行きたい。	ご本人やご家族から、誰でも相談や要望に対応できる知識の習得や、気兼ねなく要望等が言えるような気配りや接遇力を身につけていく。 病院・訪問看護との連携にタブレットを活用し情報共有につなげていくと共に、ミーティングや学習会等、共同で行う機会を作り、サービスの理解も深めてもらう。 在宅医、訪問看護等、連携にタブレットを有効活用していく。地域内の資源を掘り出し、特に生活支援の部分での活用方法を提案していく。 推進会議委員の募集も含め、委員の方々と計画を立て、一般の方にも分かりやすいような広報活動をする。 また、町内会、民生委員、お茶の間等の地域の集まりの場での説明会を小規模単位で計画する。 回覧板等での情報発信や、ヘルパー研修などで学びを共有することにより、気軽に情報交換できる関係づくりを目指す。 高齢者センターを利用し、広報活動する。
III. 結果評価 (評価項目 33～34)	定期的に計画書の評価見直しが行われ、一方的なサービスの提供ではなく、家族の意向を深く組み入れて在宅生活を支えるサービスとして安心感が得られている。	生きがいのある在宅生活が送れるように、本人とより良い目標を立てる。	

※自己評価・介護・医療連携推進会議における評価の総括を記載します