

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 2 日 (17 : 30～18 : 00)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	6 人	人	人	9/9 人

前回の改善計画	・一人でも多くの職員がミーティングやカンファレンスなどの情報共有できるよう時間を見直す。
前回の改善計画に対する取組み結果	夕方メインのカンファレンスやミーティングを昼に時間を作る等、少しずつ変化した。又、電子カルテにすることで情報共有しやすくなった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5	4			9/9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	5			9/9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	4			9/9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	7			9/9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・電子カルテに移行したことで情報の共有がしやすくなった。 ・電子カルテに記録を残し必要時に申し送りができている。 ・家族と口頭や連絡帳でのやりとりができている ・初期の関わりで気が付いたことなどは統一表に書き込み職員全員で情報共有できるよう努めている ・新規の方の情報はアセスメント等で早めに情報収集し共有できるようになった ・ケアマネとして家族や介護者の不安を聴き関係作りをはかり相談しやすい環境になるよう意識していた。 ・ミーティングやカンファレンスがしっかりと出来ていることで関係性・関係作りにも良い影響が出ている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・勤務の関係上どうしても新規の方と会えない (利用日が週 1 回等) ことがあると情報を目で見確認できているが実際関りが浅い方もでてる ・送迎の際、家族がいないときは連絡帳のみとなるためどうしても不十分な部分がもしかしたら出てくるかもしれない。 ・開始前の情報提供は訪問したその日から利用になったりアセスメントすぐ開始になる時は現場職員に伝えることが難しいことがあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
新規依頼や相談があった際、判定会議終了後に少しの情報でも新規相談シートを活用し、共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 6 年 9 月 2 日 (17 : 30～18 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	5 人	1 人	人	9/9 人

前回の改善計画	
・日々の関わりから情報を引き出し、カンファレンスでケアプラン・介護計画につなげ、職員へ周知する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
ケアプラン、介護計画の目標については、日々の関わりから意見を出し合い、評価できている。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	4	5			9/9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5	4			9/9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		9			9/9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	5	4			9/9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日々の関わりの中でこうした方がよいのではないか等意見を出し合っている。 ・やっていることに対する振り返りをしっかりと行えている。評価できている。 ・居宅サービス計画に沿って関わる事ができている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・居宅介護計画を皆で目標に向かってケアしているがケアプランのニーズは見る機会が少ない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
もう少しニーズに目を向け、「～したい」の実現に取り組む。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 2 日 (17 : 30～18 : 00)
3. 日常生活の支援	メンバー	9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	5 人	4 人	人	人	9/9 人

前回の改善計画	紙ベースから電子カルテへ変更し、情報がより共有できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	電子カルテになったことで申し送り機能を使い、変化や自宅での様子等が以前より共有できるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？	1	8			9/9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	7	2			9/9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3	6			9/9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	5	4			9/9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	7			9/9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・アセスメントに以前の生活歴など書かれているため把握しやすい ・職員間でも情報共有し変化に気がつけている ・電子カルテになったことで利用者の言葉などの入力が多くなったように思う。本人の何気ない言葉なども意見として出されている。 ・チェックシートも日頃使用して出来ているのか確認できている ・日々の関わりの中からご本人の現状や希望を探り支援につなげている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・状態が変化したりし今までの計画目標が難しくなっているにもかかわらずそれについてカンファレンスをすぐに実施できないこともたまにある ・本人の気持ちに対し、周りの環境や思いなどを考えすぎて即時の支援になっていないような気がする	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
状態の変化があった際は早めにカンファレンスを開き、必要に応じて計画の見直しを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 2 日 (17 : 30～18 : 00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	7 人	人	人	9/9 人

前回の改善計画	利用者の暮らしの中で活用できる社会資源を知る。
前回の改善計画に対する取組み結果	意識して地域との関わりや資源等の把握ができるようになった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	5	4			9/9
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	7			9/9
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	5	4			9/9
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		6	3		9/9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・まずは本人ができる事や家族の役割をとらによう常に考えて支援している。 ・アセスメント・モニタリングを確認することで理解できている。また日々本人との関わりのなかでも情報を得るよう心掛け現状を把握できている。 ・配色弁当を依頼していたりご近所の方とのお出かけや茶話会など関係が築けている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・全てのご使用者様の民生委員は把握できていないこと ・社会資源・民生委員などの関わり全利用者を把握できているとは言えない ・本人が何を本当に必要と思っているのか細かいところまでは理解できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
担当以外の利用者の社会資源についても情報共有の中で目を向けていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 2 日 (17 : 30～18 : 00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	6 人	人	人	9/9 人

前回の改善計画	小規模多機能型の特徴である柔軟なサービスを適切に提供できるよう、ご利用者の変化や状態・ニーズがきちんと把握できるよう、新人には小規模多機能の理解、職員にはきちんと情報共有が行えるようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	情報共有をしっかりと行うことで少しの変化にも気付くことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	4	5			9/9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4	5			9/9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	9				9/9
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	7	2			9/9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・通いが難しい（利用者の状態やご家族の都合）日は訪問に切り替えるなどして小規模ならではの柔軟なサービスを提供できている。 ・状態の変化に応じ他のサービス利用または移行することもある。 ・何か変化があった時はミーティングで話し合い適切な対応ができるようにしている。 ・	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用について家族の意向が本人に伝わっていない事がある。 ・人員不足で泊りのサービスが毎日可能ではない現状があるが、どうしてもニーズがある時は勤務変更で対応している。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
柔軟な支援ができるよう、それぞれのニーズを関わりの中で知る、気付くことができる。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 2 日 (17 : 30～18 : 00)
6. 連携・協働	メンバー	9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	9 人	人	人	人	9/9 人

前回の改善計画	地域の活動やイベントに積極的に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の防災訓練や子ども食堂に積極的に参加することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	9				9/9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	9				9/9
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	9				9/9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	6	3			9/9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域の防災訓練や子ども食堂などプラット高町としても積極的に参加できていた。 ・地域の方が利用するハイタッチの班の方々とコミュニケーションがとれていると思う。 ・利用者と一緒に地域の行事などに参加できている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方・子供たちがわいが家に来ることが少ない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域の方からもっと知っていただくように発信していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 2 日 (17 : 30～18 : 00)
7. 運営	メンバー	9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	7 人	人	人	9/9 人

前回の改善計画	民生委員や町内会との関係作りを行い、困り事や課題を運営に反映していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議の活用、町内会長宅への訪問等で協力を依頼することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	2	7			9/9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	4			9/9
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3	5	1		9/9
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	5	4			9/9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・何かあればその都度反映していると思う。 ・1 年間対面での運営推進会議を行うことができた ・地域とお互いに困ったこと・お願いしたい事を言い合えるような関係が作れていると感じる ・介護の面での依頼があった時は早朝であっても応じ同じ地域に住むものとして一緒に参加をしている。 ・年 4 回地域に向けたチラシを作製し町内会長に依頼し回覧板で回していただいている。 ・わいが家で行われている班活動にも参加しプラット高町の説明をしたり困りごとを教えてもらえるよう伝えることができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域に伝えたいことがある時、職責を通しているため伝わるまでに時間がかかる気がする。 ・職責以外の職員が積極的に接することが少ない ・地域での困りごとや課題などが良く分かっていない。気づけていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職責、ケアマネジャー以外の現場職員も運営推進会議に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 2 日 (17 : 30～18 : 00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	5	4	人	人	9/9 人

前回の改善計画	外部研修に参加し、内容について部所会議で伝達する。
前回の改善計画に対する取組み結果	部署会議で報告する仕組みを作り、参加の報告をすることができた。 研修で学んだことを伝達することで再確認できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	7	2			9/9
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	5		1	9/9
③	地域連絡会に参加していますか	6	3			9/9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	7	2			9/9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 外部研修に参加したら部会で研修伝達・感想など話す時間を作っている ・ 法人内の研修が 1 年を通しきちんと開催できている ・ リモートでの参加での研修に参加できている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 職員不足により外部研修に参加することがなかなか難しい現状がある。 ・ 管理者の研修などは比較的多いが現場のスタッフの参加が不足していると感じる ・ 個人的にスルアップや資格取得に向けた研修に参加できていない。何を取得したいか見いだせていない為	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
目標を明確にし、スキルアップに向けた研修に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 9 月 2 日 (17 : 30～18 : 00)
9. 人権・プライバシー	メンバー	9 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2	7	人	人	9/9 人

前回の改善計画	ミーティングやカンファレンスの実施場所を事務室内に変更し行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	事務室内でミーティングやカンファレンスを行い、プライバシーに配慮するよう心掛けた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	9				9/9
②	虐待は行われていない	9				9/9
③	プライバシーが守られている	3	6			9/9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	※該当 なし				0/9
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	4			9/9

※ 「④必要な方に成年後見制度を活用している」は、期間中該当者がおりませんでした。

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束や虐待はしっかりと学習会で学んでおり行っていないと自信をもって答えることができる。 ・日々言葉遣いも気を付けている。 ・以前よりミーティングやカンファレンス実施場所に気を付け事務所内で行うよう心掛けている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・カンファレンス時に意見が白熱すると他のご利用者に聞こえることがあるのではと感じる事がある。 ・成年後見制度について勉強不足である。 ・時々排泄時、トイレでの声が聞こえたりする。 ・時に言葉遣いができていない時があるかもしれない ・接遇の研修を今一度実施してもいいのかなあと思う（外部講師より）	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
外部講師を招いて接遇について今一度、学びなおす。	