

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年 7 月 31 日 (14:00~15:00 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	2人	3人	2人	8人

**前回の改善計画**  
 ご利用者様の状態把握についての手順書を作成しご別担当が主体となり事前情報の聞き取りを行い。ケアマネ、職員への情報共有を行っていく。毎日のミーティングに於いて伝達や周知を行う。また意見交換を行っていく。ケアマネの定期訪問など同行の機会を増やしていく。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 ミーティング時、定期的にカンファレンスを行い、利用前より、ご利用者様のニーズや身体状況の把握を行い自立支援に取り組んだ  
 ケアマネ同行は管理者との同行で職員での実施はできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	3	4	0	8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	3	4	0	8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	0	2	6	0	8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	2	5	1	8

**できている点** 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ケアマネと同行してご本人の思いや状態の把握が出来ている。ご本人のニーズをいろいろな方向から検討しご本人の思いを確認している。

**できていない点** 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 各職員がケアマネと同行しておらず限定的な情報取りになっている。

**次回までの具体的な改善計画** (200字以内)  
 初回面談にケアに直接する。職員を同行しいった職員を個別担当に任命し一貫したケアを実施していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 31 日 (14 : 00～15:00 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	4 人	2 人	2 人	8 人

**前回の改善計画**  
 職員のスキルアップの為、定期的に行われて研修会の機会を増やし認知症についての勉強会を行いました事例検討を行いより実践的な研修を行う。医療機関との連携を密に行いケアマネ、看護師を通じケア出来る事出来ないことを明確に示し多機能計画に反映していく。

**前回の改善計画に対する取組み結果**  
 研修会を活かし事例検討やご利用者様のニーズに対しての取り組み方法を検討してゴール対してご利用者様の「したい」気持ちに寄り添うことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	3	5	0	8
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	3	5	0	8
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	3	5	0	8
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	2	5	1	8

**できている点** 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ご利用者様の状態や家族のニーズを把握してケアを行っている。カンファレンスを行い状態に応じサービスを提供している。

**できていない点** 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ご利用者様の真の思いを聞き出せていない。本人の本質的問題へのアプローチができていない。

**次回までの具体的な改善計画** (200 字以内)  
 ケアマネ、個別担当を中心としてご利用者様、ご家族様とこまめな面談を行い、真の思いに沿ったケアプランを実施していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年 7 月 31 日 (14:00~15:00 )

3. 日常生活の支援

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	2人	3人	8人

前回の改善計画
ご利用者の状態把握に於いてシート作成し聞き取り内容の統一手順を作成し聞き取り不足を解消していく。ケース記録のやり方などの研修会を定期的に行い5W1Hの徹底などの周知し記録の行い方の統一化を行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
業務手順の見直し行い現状のとの対比を行いご本人様のニーズに沿ったケアを検討し確認項目の統一と介護技術の均一化を図り、ご利用者の残存能力を生かすケアができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	6	1	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	0	5	3	0	8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	5	3	0	8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	0	6	2	0	8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	6	2	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	ご利用者に合わせた基本ケアは行えている。カンファレンスを通じて本人の思いを共有してケアサービスを提供している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	新人職員を多くなりご利用者様とのなじみの関係が確立できていない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員教育を行い職員のスキルを確認し主任中心に確認していく、ご本人様の思いを感じ取れケアに取り組んでいく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 31 日 (14 : 00 ~ 15 : 00 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	1 人	3 人	4 人	8 人

前回の改善計画	ご利用者の状態を把握し地域の資源を利用しやすくするため地域資源の把握を行いケアプランに地域資源の活用を含めた取り組みを入れていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者様が住み慣れた地域やご自宅で暮らせるように地域の民生委員と連絡を取り合って生活環境の把握し生活の維持を図った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	4	3	1	8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	1	6	1	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	1	6	1	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	1	3	4	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域のスーパーなどに同行し自立支援サービスとしてケアに取り組んだ。 お家族とのやり取りを行い地域活動に参加しやすいように計画をたてている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の民生委員と情報を共有ができていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域の民生委員と情報共有し心配者の状況を確認し協力関係を作る。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 31 日 (14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	3 人	2 人	3 人	8 人

前回の改善計画	ご利用者様のサービスの内容をご利用者様と苑だけの繋がりだけでなく柔軟なサービスを提供することで地域への繋がり、知人への繋がりと広げる多機能計画を立案していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご利用者様やご家族様の多彩なニーズに柔軟に対応し通所、宿泊、訪問のサービスを計画に基づきサービス提供を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	1	6	1	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	0	5	3	0	8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	0	5	3	0	8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0	5	3	0	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご利用様の状態により、ご家族の意向を確認し通所、訪問、宿泊サービスを切り替え柔軟に対応している。 ご本人様の状態をミーティング時に確認している。随時状態の変化に対応している
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の資源活用の機会が少なく事業所のみでの対応となってしまった
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ご利用者様の変化に合わせて適正なサービスを提案し他の資源を有効に活用する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 31 日 (14:00~15:00 )

6. 連携・協働

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	2 人	4 人	2 人	8 人

前回の改善計画
地域の方やご家族様に向けての定期講演会や避難訓練を行い地域との繋がりの機会を増やしていく。小学校や幼稚園との連携をとり行事に参加していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
地域のお祭りに参加し苑での取り組みをご理解できるようにアナウンスを行い、避難訓練に町内会様に参加していただいた。認知症サポーター養成講座をコミセンで実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	4	3	1	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	3	3	2	8
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	4	2	2	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	1	7	0	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域の活動にてお祭りに定期的に参加している。今年から避難訓練を地域の方と行っている。薬局やご利用者様の主治医と情報を共有し連携している。居宅療養指導の元、薬剤師の指導を受けている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の避難訓練やクリーン作戦に参加していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
年間計画を確認し地域の避難訓練やクリーン作戦に参加していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 31 日 (14:00~15:00 )

7. 運営

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	4 人	2 人	2 人	8 人

前回の改善計画	苦情報告書での取り決めや対策をお伝えし事象後の後追いを徹底しマネジメントシステムを構築する。リスク委員会により毎週評価を実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営方針をミーティング時に読み合わせを行い職員の意識統一を行った。地域の方の意見を頂けるように玄関に意見箱を設置した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	4	2	2	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	6	1	1	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	3	2	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	4	3	1	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 月例会議やミーティングを通じ職員の意見を行い運営にいかしている。 事故報告書を使用し情報を共有している
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 意見箱を玄関に設置しているが投函事例がほとんどない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 意見箱の活用方法の見直し
---------------	---------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 7 月 31 日 (14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 8 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	4 人	2 人	8 人

前回の改善計画	リスク委員会が主体となって事例検討を行い事故対策や研修内容を立案していく、リーダー会議を行い主任、業務リーダーにより研修会の内容を決定しニーズに合わせて内容の研修会を企画していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	月例会議を通じ苑内研修を実施し現状の課題を洗い出し研修内容を随時変更して行った。リスク委員からは事例検討において危険予測の研修を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	3	1	2	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	2	2	2	8
③	地域連絡会に参加していますか	1	0	2	5	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	2	3	1	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 月例会議にて苑内研修を行い、外部研修にも参加している。外部の団体と連携し講習会を開催し職員のスキルアップを行っている。リスク委員会を作成し SHELL 法を用いてマネージメントしている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること m-shell 法を行っているが同じ傾向の事故が発生している。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) リスク委員会の評価方法の見直し
---------------	------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29年 7 月 31 日 (14:00~15:00 )

9. 人権・プライバシー

メンバー 8名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	8人	0人	0人	8人

前回の改善計画	接遇研修やケアへの向き合い方について研修を行い職員指導していく。成人後見制度についての研修会を行い各制度について研修会を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	月例会議にて身体拘束や虐待についての研修を行い。日常でのケアに於いて振り返りを行い。人権侵害にあたらぬか検討した。外部の研修に参加し知識を深めた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5	3	0	0	8
②	虐待は行われていない	5	3	0	0	8
③	プライバシーが守られている	1	5	2	0	8
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	4	2	1	8
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	4	2	0	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 苑内研修や外部研修に身体拘束、虐待防止、プライバシーについての検討会を開催している。個人情報の扱いについてもミーティングにて周知している。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 成人後見制度についての理解が薄く介護職員にまでの理解ができていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 成人後見制度の研修会をおこなう。
---------------	------------------------------