

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年8月23日（14:00～16:00）
------------------	-----	------------------------

1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	11名
-------------------	------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	5人	6人	0人	0人	11人

前回の改善計画	ご家族の介護力や認識に合わせた働きかけを行う。ミーティングで職員で情報を共有した上で改善点をご家族に提案していく。連絡帳も継続して活用する。ミーティング以外にも日々のカンファレンス等早急に動ける所は今までどうり行っていく。
---------	---

前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングでの情報共有はできていた。早急に対応しなければならない事も職員間で連携して対応できていた。連絡帳の活用も継続できている。ご家族との関わりが少なく、自宅での様子や連絡帳等も見えていないご家族も多い。
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（ 所総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4人	7人	0人	0人	11人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3人	8人	0人	0人	11人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	8人	3人	0人	0人	11人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3人	8人	0人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>事前に分かる情報に目を通し大まかな対応を予測して準備できている。ご利用者の生活環境やニーズについて把握し必要な支援について他職員と検討することができた。ミーティングで話し合い改善点をご家族に提案できた。ご利用者の日によって変化する状態もそれぞれが声に出して連携できていた。ご家族それぞれに合わせた対応を職員間で周知している。ご本人ご家族のニーズに寄り添いながら支援できている。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>それぞれが声に出して早い情報伝達ができる分明確にミーティング等を通じて支援方法を定めていない事がある。遠方にご家族との信頼関係ができていない。ご家族と会うことが少なく自宅での様子等情報を得づらい。日々のカンファレンスができていない。職員皆で集まれる時間がなかなかとれず決まった日程でしか話し合いができないのが現状である。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>連絡帳の継続を行う。ミーティングを通じて支援方法を決定する。遠方にご家族へ定期的に電話や郵便にてコミュニケーションを図る。グループカンファレンスを定期的に行う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月23日 (14:00~16:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	5人	3人	0人	11人

前回の改善計画	ミーティングにてにやりほっとの視点から個々のやりがいへ繋がる活動を話し合う。その情報を職員皆が共有し関わることができるようにする。業務内容として個々に関われる時間を作る。にやりほっとの記載を継続していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	にやりほっとの記載の継続はできているが内容に変化があまりない。日々の業務に追われてじっくりとご利用者と話せる時間を取る事ができなかった。業務内容として個々に関われる時間を作ることができなかった。にやりの活用ができていた。制作や外出をしてやりがいの提供ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	3人	5人	3人	0人	11人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	5人	4人	0人	11人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2人	6人	3人	0人	11人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2人	7人	2人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日常生活の中でにやりほっとの視点が定着してきている。なにげない会話に中からご利用者の好みややりたい事を見つけてそれをやりがいに繋げようとする意識が感じられた。空いた時間や日々の中で活動することができた。改善や問題点があればミーティングで話し合い早急に改善ができていた。にやりほっとの活用により普段の基本援助だけでなく他職員から見たプラス面での関わりを知ることができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
記録に残しても職員全体に周知できていない事が多い。意思疎通がうまくできない方の～したいの気持ちをうまくみ取れているのかわからない時がある。本人のゴールについてほとんど話をしていない。関わりが多い方と少ない方の差が大きい。制作や外出の内容が本人の目標と一致しているのか目標達成に活かしているのか振り返りに欠けていたように思う。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
にやりほっとの記載を継続する。ミーティングにてにやりほっとの情報を職員間で共有する。各担当者で情報を共有することでご利用者1人1人の～したいを見つけ出し支援を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月23日 (14:00~16:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	9人	0人	0人	11人

前回の改善計画	自立支援を念頭においたケアを行う。ケアの方針や援助内容について職員間で情報共有し統一したケアを実施する。にやりほっとの振り返りをミーティングやグループカンファレンスで行いご本人が出来る事を活かせる援助に繋げていく。担当者に情報を送り内容をまとめてみる。担当者を中心に各ご利用者の対応を考える。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングは定期的に行うことができているが情報共有ができていたがグループカンファレンスの時間がなかなか取ることができなかつた。自立支援に向けたご本人が出来る事を徐々に活かしながらの支援ができてきている。担当者中心での対応ができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2人	5人	3人	1人	11人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7人	4人	0人	0人	11人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3人	7人	1人	0人	11人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4人	7人	0人	0人	11人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4人	7人	0人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
状態変化に合わせて支援内容必要な物を提案できた。ミーティングでケアの方向性や援助内容について統一したケアを実施できた。ミーティングにて情報共有できた。本人の体調面生活面の現状に合わせて柔軟に対応出来た。制作を通じてやりがい・達成感・楽しみの提供や個別での外出援助ができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
本人の細かなこだわりや好みにまで配慮が足りていない。個々のご利用者の気持ちを受け止める見つめる力が不足している。グループカンファレンスが行えていない。以前の暮らしが10個以上も把握できない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
グループカンファレンスを定期的に行う。担当者を中心に以前の暮らし方を10個以上把握できるように情報収集を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月23日 (14:00~16:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	3人	0人	11人

前回の改善計画

独居でご家族との連絡が取りにくい方へ定期的に生活情報をお伝えする機会を作る。地域の活動をご利用者にも分かるように掲示し地域に関心や興味が持てる機会を作る。小規模深沢とも協力して地域も広げて活動できるようにする。時間をかけて人間関係を構築し信頼関係を作れるように努力する。

前回の改善計画に対する取組み結果

遠方のご家族へは定期的に生活状況を電話や手紙で伝えることはできた。郵送で活動写真を送り喜ばれた。コロナ禍の中で地域の活動もなかった。積極的に関わりを持つ事で地域での暮らしを支える努力を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	3人	7人	1人	0人	11人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	4人	7人	0人	0人	11人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3人	6人	2人	0人	11人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	3人	8人	0人	0人	11人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

コロナ禍で行き来が難しくなった遠方のご家族に対して日々の活動の様子や写真をお送りし伝えることでご利用者との繋がりやの機会を提供することができた。訪問時にインフォーマルなサービスと連携して支援ができた。民生委員や近所の方々との関わりも継続できた。送迎時や訪問時にご家族がおられたら情報交換を行い共有できた。あまりお会いできないご家族へは連絡帳やカレンダーを利用して関係性が切れないように支援を行うことができた。小規模深沢とも以前に比べて協働できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

コロナ禍の中で地域活動をご利用者に紹介や掲示ができなかった。小規模深沢との連携(連絡・申し送り)が取れていない。コロナ禍で人の集まりが制約される中どのように地域と繋がっていくか話し合う機会がなかった。他事業所ではどのようにして活動しているか等の情報も不足していた。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

コロナ禍の中で出来る限り地域への活動に参加を継続する。活動が開始できるように準備をしていく。小規模深沢との合同ミーティングを継続していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年8月23日（14:00～16:00）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組めましたか？	5人	6人	0人	0人	11人

前回の改善計画	地域包括支援センターと協力して地域資源を利用して支援を行う。グループカンファレンスを行い計画実行評価して改善点を全体のミーティングで話し合う。外部の研修会に参加することで個々の知識の向上を図る。ミーティング前のある程度の意見をまとめてそれぞれの考えを持って会議に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域包括支援センターと協力できている。地域資源を利用して支援を行うことは継続できている。グループカンファレンスを行うことが少なかった。コロナ禍で外部研修の参加が減ったがYouTube等での研修に参加できた。ミーティング前に話し合う内容（議題）を掲示することで多くの意見や考えをもらえた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	5人	5人	1人	0人	11人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	8人	3人	0人	0人	11人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	7人	4人	0人	0人	11人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	8人	3人	0人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご利用者のその時の状態に合わせてサービス変更や追加、外部サービスを活用・連携し援助できている。ご利用者の気づき、変化があった時は職員同志で連絡帳を通じて情報共有ができていた。包括支援センターと協力して支援できたケースがあった。ご家族と協力できていた。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 現状なかなか外部研修できなかつたが、YouTubeでの研修会に参加できた。泊まりに関しては深沢との連携がうまく取れていない。地域資源をよく把握できていないご利用者が多い。グループカンファレンスを定期的に行うことができていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域包括支援センターと協力して地域資源を利用して支援を行う。定期的なミーティングを継続して行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月23日 (14:00~16:00)

6. 連携・協働

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	4人	3人	11人

前回の改善計画	新しい生活様式に添った活動を行う為に地域の活動の把握や情報収集作業を行う。素早く地域の茶の間地域向けのイベントができるように準備を行う。会議や活動イベントに参加した際はミーティングで各職員に伝える。
前回の改善計画に対する取組み結果	出来る限り地域の行事に参加するように努力していた。地域の方と会うたびに声を掛けて日常生活の情報収集に努めた。イベントの準備はしていたが開催はできなかった。会議録やミーティング時に参加した情報を共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	3人	5人	1人	2人	11人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1人	3人	4人	3人	11人
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	4人	3人	1人	3人	11人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1人	4人	2人	4人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
地域包括支援センターやその他の関連事業所への相談連携はスムーズに行うことができた。出来る限り地域の行事に参加する努力がしていた。感染対策を行いながら消防、地域の方も招き入れて防災訓練を行うことができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
記録を読むだけの事が多く自分が参加する事がなかった。コロナ禍で地域のイベントや地域を巻き込んだ事業所の行事ができなかった。前回に引き続き新しい生活様式に添った活動を行う為にはどうしたらよいかを話し合う機会が持てると良い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
新しい生活様式に添った活動を行う為に地域の活動の把握や情報収集作業を行う。素早く地域の茶の間地域向けのイベントができるように準備を行う。新しい生活様式の添った活動を行うための話し合いを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月23日 (14:00~16:00)

7. 運営

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	7人	0人	11人

前回の改善計画	テラスの活用、茶の間の継続を行う。地域の茶の間は各職員が関わられるようにする。全職員が地域との関りや地域の中の事業所の役割を意識して取り組みを考えていく。コロナウイルス感染予防に努めながら地域のイベントや行事にできる限り参加して地域との関係性を構築する。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍の中でテラスの活用ができなかった。地域の行事にはできる限り参加して情報収集や顔なじみの関係性を作るように努力した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	4人	6人	1人	0人	11人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7人	4人	0人	0人	11人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5人	5人	0人	1人	11人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	1人	7人	3人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職員間で発言しやすい環境がある。意見など頂いた時は話し合い反映対応ができている。地域の方への挨拶や声掛け等基本的な事を通じて関係性を繋いでいる。地域の行事にできる限り参加できた。自分の考えを述べ相手の話を聞き何が今できるベストな対応か考えていた。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域に対してこちらから何かアクションを起こすことができていない。コロナ感染予防のために全ての行事や会議が中止となった。来客者はコロナ対策して下さるがご利用者で認知症等の為にマスクや消毒等感染予防を理解できない方も多く対応が難しく感じた。新しい生活様式でのイベント開催ができなかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) コロナウイルス感染予防に努めながら地域のイベントや行事にできる限り参加して地域との関係性を構築する。地域向けの広報誌を作成する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月23日（14:00～16:00）

8. 質を向上するための取組み

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	7人	4人	0人	11人

前回の改善計画
小規模深沢との合同ミーティングと研修会を継続する。小規模深沢のご利用者と関わる時間を増やしお互いの活動や各ご利用者の援助内容を把握する。研修会へ参加できるように業務の調整を継続していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
深沢との合同ミーティングがなかなか時間の調整が難しく行うことができないことが多かった。深沢ご利用者への関りは泊まりや訪問で共有できた。ミーティングでの研修会や動画での研修会は行うことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3人	5人	3人	0人	11人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4人	5人	1人	1人	11人
③	地域連絡会に参加していますか	1人	4人	4人	2人	11人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	5人	5人	1人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由が記入すること
	動画での研修が行われ参加することができた。参加のハードルが下がった。介護事故を未然に防ぐことを意識してひやりはっとを活用した情報共有を行えた。ミーティングにて研修会が実施されていた。危険予測活動を行うことができた。ケアマネ試験に向けての学習ができた。小規模深沢との業務の助け合いができるようになった。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	合同ミーティングが業務上難しいことが多い。地域の研修がいつ行われているか把握できなかった。小規模深沢との連携ができていなかった。

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
	小規模深沢との合同ミーティングを継続していく。各種研修に参加できるように業務の調整を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年8月23日（14:00～16:00）

9. 人権・プライバシー

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	6人	4人	1人	0人	11人

前回の改善計画	人権、プライバシーに対する研修会を行う。外部の研修会に参加する。定期的に研修会やミーティングを行い全職員がプライバシーや人権について配慮できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	基本的な研修会は行うことができた。権利擁護の動画での研修会にも4名参加できた。職員全員がプライバシーや人権に配慮した援助を行っていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	11人	0人	0人	0人	11人
②	虐待は行われていない	11人	0人	0人	0人	11人
③	プライバシーが守られている	8人	3人	0人	0人	11人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9人	2人	0人	0人	11人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10人	1人	0人	0人	11人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご利用者の権利を守る事を考えて援助できている。成年後見制度が必要なご利用者には早急に包括と連携して援助ができた。身体介護時にプライバシーに配慮した援助ができている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 成年後見制度の知識が薄い。学習会を行うなど検討が必要。時折スピーチロックをしてしまう事があった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 継続して人権プライバシーの研修会を行う。成年後見制度の学習会を行う。(包括支援センターに相談する。)
---------------	--