

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年 1月 18日
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	8人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	12人	0人	0人	14人

前回の改善計画	・個別担当を事前に決定し、個別担当職員にて事前情報を基に対応表を作成し、周知する。 ・個別担当職員が中心となって早く慣れて頂くために隣に座って会話する時間を持ち、その方の趣味嗜好などをお聞きしてその方を知り、知り得た情報は記録に残す。次の会話、ケアに活かす。 ・利用開始から1週間はミーティングにて情報共有し、こまめに様子を記録に残す。対応表がご本人の実像、ニーズに合ったものか、対応に問題点や改善点がないか自立支援の観点から検討する。それを踏まえ一週間後に状態改善の目標設定を行い、それに対しての取り組みを個別担当にて対応表に反映して修正し、周知する。主任、リーダーにて管理する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・個別担当職員が意識して関わり、対応の提案や発信等が増えている。 ・対応表を随時修正しながら対応周知、実施が来ている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2	12	0	0	14
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	1	13	0	0	14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	5	9	0	0	14
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	1	10	3	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・事前情報にて対応表作成、周知し対応できている。実際に関わった中で修正できている。 ・新規ご利用者様へは積極的に関わり、他ご利用者様と良好な関係作りに配慮している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・1週間後に対応表の修正はできていない。 ・対応を把握できていない職員もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・個別担当職員を事前に決定し、個別担当職員にて事前情報を基に対応表を作成し、利用開始前に周知する。 ・対応表を基に対応を実施、実際に関わった中での様子をこまめに記録に残し、利用開始から1週間は昼礼にて連日情報共有する。対応表は随時修正していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年 1月 18日
2.「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	8人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	10人	1人	0人	14人

前回の改善計画	・ほぼ全員が参加できるカンファレンスを毎月1回行う。カンファレンスにて話し合った内容はその日の内に個別担当職員が書面にまとめて共有する。今後の対応だけでなく、ご本人の思いや職員の気づき等出た意見は全て共有する。 ・カンファレンス翌日から1週間は連日昼礼にて対応周知、振り返りを行う。 ・翌月のカンファレンスにて振り返り、評価、修正を行う。「ご本人の思い」についても変化など個別担当職員が関わった中で発信、他職員の気づきも共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・カンファレンスは実施日を固定して行えてきている。 ・日々の昼礼でも随時話し合いが行えてきている。 ・個別担当職員によって提案や発信の差ができてきている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	3	9	2	0	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	3	10	1	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	2	11	1	0	14
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	2	9	3	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・カンファレンスは実施日を固定して行えてきている。 ・日々の昼礼等でも個別担当職員からの発信が増えている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・担当ご利用者様について自分から提案や発信ができていない職員もいる。 ・職員の人員が少なく、昼礼に参加できる職員が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・カンファレンスは必ず月1回行う。職員の思いや考え、日頃の気づきを共有する。 ・昼礼参加職員全員がご利用者様の様子、気づき、対応等について必ず何かしら発言する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年 1月 18日
3. 日常生活の支援	メンバー	8人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	11人	1人	0人	14人

前回の改善計画	・昼礼では送迎・訪問時の様子や問題点等も共有する。またケース記録に残す。 ・個別担当職員は在宅生活がより良くなるよう苑で何をすべきか目標設定し、ご本人のニーズや自立支援を反映させた対応表を毎月更新、周知し、実施管理を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・訪問等にて、ご自宅での様子を共有しケアにつなげている。 ・対応表を毎月更新できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	5	9	0	14
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	5	9	0	0	14
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	10	4	0	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	5	9	0	0	14
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	4	10	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人の訴えや体調変化は都度共有できている。 ・送迎、訪問時にご自宅での様子を共有した中でリハビリメニューを検討してケアに繋げている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・在宅生活に結びつけた目標設定、それに対しての取り組みになっていなかったが下期は対応表を修正して具体的なものになっていった。 ・ご利用者様との関わりの中での気づき、提案は増えたが、発信がない職員もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・昼礼では参加職員全員が気づきや担当ご利用者様のことなど何かしら発信する。 ・対応表は毎月更新し、周知する。主任・リーダーにて管理し、具体的ではないなど修正が必要なものは個別担当職員にて修正してから発信してもらう。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年 1月 18日
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	8人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	11人	3人	0人	14人

前回の改善計画	・地域との関係性を作り、地域貢献を通して生活の張り合い、生きがいに繋げるために雑巾プロジェクト（雑巾を縫って地元の保育園、小中学校に寄付する取り組み）参加者を増やす。 ・月1回苑での取り組み様子を広報誌として作成し、配布する。ご家族からお話しいただけるような関係性を築く。
前回の改善計画に対する取組み結果	・毎週水曜日に雑巾づくりを行えている。参加者も昨年度より多くなっている。小学校生徒が町探検で来苑された際に寄贈することができた。 ・苑での様子を簡単ではあるが新聞としてご家族へお伝えすることができてきた。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	7	7	0	14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	7	7	0	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	2	9	3	0	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	3	9	2	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・昼礼での話し合いでの検討事項によって、送迎・訪問時にご家族へご自宅での様子等確認する機会が増えた。 ・毎週水曜日に雑巾づくりを行えている。「子供たちの為なら」とやりがいを持って行ってくださっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・独居の方で、近所のご友人が訪ねて来られる方はいるが、他ご利用者様で地域資源を考えることは難しい。 ・コロナ禍以前のように小学校訪問にて雑巾寄贈し、ご利用者様に喜んでもらいたい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域との関係性を作り、地域貢献を通して生活の張り合い、生きがいに繋げるために雑巾プロジェクトを継続する。小学校へ訪問にて寄贈式を行えるよう調整していく。 ・月1回苑での取り組み、ご様子を新聞として作成し、配布する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年	1月	18日
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	8人		

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	11人	2人	0人	14人

前回の改善計画	・雑巾プロジェクトを継続する。直接子供にお渡しする機会を設け、生活の楽しみ、生きがいに繋げる。 ・月1回広報誌を作成、他にもリハビリをされている様子など個々でも写真を交えて配布することでご家族様と積極的に関り、困りごとやニーズを把握し、ケアや柔軟なサービスに繋げる。
前回の改善計画に対する取組み結果	・毎週水曜日に雑巾づくりを行っている。参加者も昨年度より多くなっている。 ・小学校生徒が町探検で来苑された際に寄贈することができた。 ・苑での様子を簡単ではあるが新聞としてご家族へお伝えすることができてきた。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	0	6	8	0	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	7	7	0	0	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	4	10	0	0	14
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4	10	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご利用者様の状態に応じてサービス提案ができた。 ・急な宿泊等もニーズに合わせて調整できた。 ・ご利用者様ができたことなども共有し、次のケアに活かしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・在宅生活を継続していくためにはご家族の支援が必要。現場からも積極的に苑での様子を伝えていくことが必要。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・毎月1回、事業長・主任・ケアマネージャー・リーダー・看護師が集まり、ご利用者様の状態、ニーズに応じてサービス提供できているか検討会を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年1月18日
6. 連携・協働	メンバー	8人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	12人	2人	0人	14人

前回の改善計画	・雑巾プロジェクトを通して地域と繋がっていく。寄贈の際はご利用者様数名だけでもお連れし、参加いただく。取り組みを地域へ発信していく。 ・参加できる地域行事は可能な限り参加していく。 ・運営推進会議に職員も参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・小中学校生徒が町探検で来苑して下さり、ご利用者様との交流が図れた。その際に雑巾も寄贈できた。 ・側溝掃除や公園草取りには参加できている。 ・一回だけ現場職員が運営推進会議に参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0	12	2	0	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	1	3	10	14
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	10	4	0	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	0	8	6	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・町内の側溝掃除や公園の草取りは必ず参加できている。 ・秋祭りを開催することができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・雑巾縫いを行えるご利用者様を増やしたい。子供たちとの交流にてやりがい等を持っていただきたい。 ・コロナ以降、地域との関わりは減っている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・雑巾プロジェクトの継続と秋祭りを開催して、地域の方との交流を図る。 ・参加できる地域行事、交流会は可能な限り参加していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年1月18日
7. 運営	メンバー	8人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	11人	2人	0人	14人

前回の改善計画	・毎月職員と事業長(主任)でのマンツーマンミーティング、月1回のカンファレンスにて意見を言い合い、事業所のあり方を共有していく。 ・ご利用者様、ご家族、地域の方からの意見や苦情は苦情報告書を作成し、3日間昼礼にて共有、対策検討する。1週間後に実施状況を振り返る。 ・月1回の広報誌作成にてご家族様に苑での様子・取り組みなど理解いただく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・職員とのマンツーマンミーティングを行い、意見などを業務に反映できている。 ・ご家族様などからいただいたご意見は事業所で検討し、改善を行っている。 ・新聞をご家族へ配布することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	3	10	1	0	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	10	0	0	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	9	5	0	14
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	0	9	5	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・小中学生へ雑巾寄贈、秋祭りの開催等はできた。 ・意見や苦情については職員で共有、検討し改善を行えている。 ・昼礼での職員からの意見・提案等も多くなってきた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・マンツーマンミーティングは毎月行っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・毎月職員と事業長(主任)でのマンツーマンミーティング、月1回のカンファレンスにて意見を言い合い、事業所のあり方を共有していく。 ・ご利用者様、ご家族、地域の方からの意見や苦情は苦情報告書を作成し、3日間昼礼にて共有、対策検討する。1週間後に実施状況を振り返る。 ・月1回の新聞作成にてご家族様に苑での様子・取り組みなど理解いただく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年1月18日
8. 質を向上するための取組み	メンバー	8人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	10人	3人	0人	14人

前回の改善計画	・苑内研修を毎月実施し、職員のスキルアップにつなげる。 ・認知症・トランス・排泄・入浴の各マスター職員が毎月チェック項目を作成し、職員全員が自己チェックを行う。できていない項目については個々にマスター職員が指導を行い、できるようにしていく。 ・ヒヤリハット報告書を職員全員が月3枚以上提出し、昼礼にて共有、対策検討し、常に改善していく。気づきの視点を養う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・新人職員指導の中で内容を職員間で共有、再認識できた。 ・マスター職員制度は機能せず、中止となった。 ・他さわか苑小規模多機能事業所の改善事例研修にて新たな取り組みを知ることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	12	0	0	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	8	3	0	14
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	1	13	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	11	0	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・改善事例研修にて他事業所の取り組みを知り、自事業所でのケアに活かすことができた。 ・苑内研修にて知識向上し、業務等に活かしている。 ・ヒヤリハット提出は増えている。他職員の視点を学び、自身に取り入れている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・マスター職員制度は行われていない。 ・ヒヤリハットの提出に差が以前よりなくなってきたが足りていない。事故を無くすためにはもちろんのこと、全員が気づきの視点を身につける必要がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・苑内研修を毎月実施し、職員のスキルアップにつなげる。 ・ヒヤリハット報告書を職員全員が月3枚以上提出し、昼礼にて共有、対策検討し、常に改善していく。気づきの視点を養う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和7年1月18日
9. 人権・プライバシー	メンバー	8人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	11人	3人	0人	14人

前回の改善計画	・虐待防止委員会を中心に定期的な研修を行い、理解を深める。 ・不適切な対応があった際はミーティングにて共有し、互いに注意し合える環境を作る。 ・月1回の事業長(主任)とのマンツーマンミーティングで聞き取り・指導を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・定期的に委員会、研修を開催し、理解を深められている。 ・不適切な対応はその場で指摘するとともにミーティングにて共有している。 ・マンツーマンミーティングは毎月行っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	13	1	0	0	14
②	虐待は行われていない	10	4	0	0	14
③	プライバシーが守られている	2	11	1	0	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	10	4	0	0	14
⑤	適正な個人情報の管理ができている	0	13	1	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・研修にて理解を深められている。 ・身体拘束、虐待は行われていない。 ・不適切な対応は、その場で指摘するとともにミーティング等で共有している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・忙しい際や認知症の方が何度も同じことを言われると口調が強くなってしまうことがあり、意識して改善している。 ・同じ立場同士の職員では言いにくい部分もある、その際は上司に報告している。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・虐待防止委員会を中心に定期的な研修を行い、理解を深める。 ・不適切な対応があった際はミーティングにて共有し、互いに指摘し合える環境を作る。 ・月1回の事業長(主任)とのマンツーマンミーティングで聞き取り・指導・助言を行う。	