

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 5 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		5 人		2 人	7 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		4 人	2 人	1 人	7 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		4 人	3 人		7 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		4 人	2 人	1 人	7 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 申し送りノート、ケース記録、気づきキッカケシートで情報を共有している。また、職員同士で話す時間がありお互いに情報の共有ができている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 関わりの時間があさいため、ご利用者のニーズ、家族、介護者の不安や不明な点があり、どのようにサービスを使用したいか確認できない部分がある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 日々の関わりのなかで、情報収集を行いながら、ご本人・ご家族の信頼関係を築いていく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 5 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		3人	1人	3人	7人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2人	2人	3人	7人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4人		3人	7人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4人	1人	2人	7人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
好きなことや興味のあることなどを日常会話などからご本人、ご家族から聞くように心掛け、いただいた情報をスタッフ間で共有し、「次はどうしようか」など話し合いも行われている。さらに気づいた事などを職員間だけでなくご家族とも情報共有できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご家族・ご利用者と関わりが不十分で更に、認知症の為、ご本人の気持ち等を把握できていなく、「～したい」が不明な点もありサービスが十分に提供できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
今回できている点を継続して実施し、ご本人・ご家族とさらに関係を深め、「～したい」を目指していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 5 日 (13:00 ~ 14:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 7名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			4人	3人	7人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		6人	1人		7人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		3人	1人	3人	7人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		5人	2人		7人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		4人	2人	1人	7人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
日々の関わりの中で何か変化があった時、他職員に声掛けを行い、ケースにしっかりと残し、情報を共有し対応できており、本人の状態、状況に合わせて援助できている。 少しの変化でも職員一人一人が気になった時点で相談をし、共有することで身体状況に合わせて援助できている。また気持ちの波がある方に対しては落ち着くまで、じっくりと付き添っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用者、家族との関わりの時間が短いため、情報が不足しているため、家族にどこまで深く尋ねていいのかわからず、以前の暮らし方が十分に把握できない方がいる。ご本人からも認知症の為、訴えたいことが理解できず、言語化までは至っていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
日々の関わりの中なかで、情報収集を行いながら、ご本人・ご家族の信頼関係を築いていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 5 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2 人	2 人	3 人	7 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3 人	1 人	3 人	7 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		1 人	4 人	2 人	7 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			2 人	5 人	7 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご本人の生活スタイルはご家族からの情報やご自宅での行動などで理解している。ご本人とご家族の関係が切れないように間に入り会話などに努め、お互いにできることを行ってもらっている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご本人の生活スタイルや人間関係などを理解するまでに至っていないため地域との関わりがわからず、またその地域にどのような社会資源があるのか分からない。
関わりがあさく、ご家族に対してどこまで深く尋ねていいのか分からず踏み込んだ会話ができていない。その為、ご本人とご家族が地域とどのように関わっているのかわからない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
定期的にサロンをまわり、地域や社会資源を知る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 5 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1 人	4 人	2 人	7 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		5 人		2 人	7 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		5 人	1 人	1 人	7 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		5 人	1 人	1 人	7 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ニーズに合わせた「通い」「訪問」「宿泊」が提供されており、日々の関わりから少しの変化でも気づけている。またショートステイやデイサービスを地域として考えるなら馴染みの方もいるため交流できている。少しの変化でも職員間でその都度話し合えており、更にケースに残すことで共有できている。またご利用者の体調やご家族の都合に合わせて訪問回数の追加や訪問から通いへの変更など柔軟に対応できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご利用者とご家族の思いにずれがあり、どちらかというにご家族側の思いに合わせている。また地域のことをよく知らないため、地域資源として何があるか分からず活用できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
定期的にはサロンをまわり、地域や社会資源を知る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 5 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 7 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		1 人	3 人	3 人	7 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			2 人	5 人	7 人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			1 人	6 人	7 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1 人		2 人	4 人	7 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
サービス担当者会議に他のサービス機関が参加できている。 運営推進会議は実施できている。 職員のお子さんやアネックス関原の利用者様が時々遊びに来られ、相互に楽しい時間を過ごされていた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
立ち上げたばかりの事業所なので、他の機関と関わりが希薄なため、地域の活動やイベントに参加できていない。地域の活動やイベントを知らない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
定期的にサロンをまわり、事業所のアピールや地域でのイベントの情報収集を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 5 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

7. 運営

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1 人	4 人		2 人	7 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		4 人	1 人	2 人	7 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?			3 人	4 人	7 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			1 人	6 人	7 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職員間のコミュニケーションは良好、意見しやすい関係である。 利用者・家族・介護者等の意見、要望等にできる限り対応し、満足していただけるよう努めている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域との協働した取組みが行えていない。 地域の方との関わり方について理解できていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 定期的にミーティングやカンファレンスを行い、地域の方との関わりについて学ぶ。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 5 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		4 人		3 人	7 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1 人	2 人	4 人	7 人
③	地域連絡会に参加していますか				7 人	7 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		4 人	1 人	2 人	7 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎月定期的に勉強会を計画・実施できている。
気づき・キッカケシートを活用し、ミーティングを行い、事故防止に努めている。
月例ミーティング、職場の研修等には参加できている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
事業を開始したばかりのため、地域連絡会や研修等に参加できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
職員個々に研修計画を作成・実施。また事業所以外の研修にも参加し、職員のスキルアップを図る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 5 日 (13:00 ~ 14:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6 人	1 人			7 人
②	虐待は行われていない	7 人				7 人
③	プライバシーが守られている	1 人	4 人	2 人		7 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している		1 人		3 人	4 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている		7 人			7 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待は行っていない。 入浴・排泄介助時、羞恥心への配慮を行っている。 個人情報に関わる書類等は、鍵付きの書庫に保存している。 送迎表等名前がわからないように工夫している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
排泄介助時、細かいプライバシーの配慮に欠ける時がある。 個人情報の管理については上司に任せっきりでどのように管理されているか理解できていない。 ご利用者の手の届くところに書類等が置いてあることがある。 職員の目の届かない、死角になるドアを施錠してしまうことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
人権・プライバシーについての勉強会を実施して理解を深める。また書類等の管理体制を整え、職員に伝える。	