

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月上旬
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	1名	8名			9名

前回の改善計画	
・通い利用時の、過ごし方等も評価し気持ち良く過ごして頂くための支援を検討する。	
前回の改善計画に対する取組結果	
・個々に合わせた過ごし方を検討し、支援出来ている。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	6名	3名			9名
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	6名	3名			9名
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	5名	4名			9名
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為に配慮をしていますか？	4名	4名	1名		9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・情報共有をしっかりと行い支援出来ていた。 ・ご家庭によっては、連絡ノートや電話、直接お会いすることによって、連絡・相談がスムーズにでき本人様の支援に繋げることが出来た。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人様よりも家族や介護者が優先になり、本人様に合った支援が出来ていない時があった。 ・情報収集が難しいご家庭もあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ご本人、ご家族へ訪問時、モニタリング時などに聞き取りその内容を職員間で共有する。 ・初期支援においてはケアマネが聞き取った情報に限られるが、日々多くの職員が関わる中で情報共有をし支援に活かしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月上旬
2.「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		7名	2名		9名

前回の改善計画	・日々の関りの中で、利用者が取り組みたいことや、「～したい。」という思いを確認し、達成するために必要な支援を検討し実践していく。
前回の改善計画に対する取組結果	・取り組みたい事を確認し、実践することが出来た。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？	2名	6名	1名		9名
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2名	4名	3名		9名
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか？	1名	5名	3名		9名
④ 実践した(かかった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	3名	5名	1名		9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・日々の様子を観察し、本人のニーズを探り、情報収集することでスタッフ間で共有することが出来た。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者様によっては、取り組みたいことが分からなかったり、思いを組み取ることが出来ない方もいた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・改めてケアプランの目標、内容を確認し共有していく。 ・ご本人の意欲・ADLなどの状態に応じて、「～したい」という気持ちを汲み取り、「できる事」を職員間で検討模索し実践していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月上旬
3. 日常生活の支援	メンバー	小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	5名	3名	1名		9名

前回の改善計画	
・担当職員を中心に情報の収集し、記録や申し送りノートを活用し情報の共有を行う。	
前回の改善計画に対する取組結果	
・ミーティングやタブレットを活用し、情報を共有することが出来た。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		5名	3名	1名	9名
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	5名	4名			9名
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		8名	1名		9名
④ 本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか？	2名	7名			9名
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？		7名	2名		9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・状態に合わせた支援を行うことが出来た。 ・ミーティングやタブレットを活用し情報共有に努めた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・以前の暮らしや、本人の深い気持ちまで理解することが難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ご家族との面談やご本人との関りを通じて、以前の暮らしについて情報を得て少しずつ情報を積み上げていく。 ・声にならない声をミーティング時や日々の情報交換を通じて職員間で共有していく。様々な可能性や手段を提案し、答えを見つけていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月上旬
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		2名	5名	2名	9名

前回の改善計画	・毎月一人ずつ決めた方の情報収集を全職員で行い、日々、記録に記入。担当がまとめ共有する。
前回の改善計画に対する取組結果	・上記内容は取り組むことが難しかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		5名	4名		9名
② 本人と、家族・介護者や地域との関係がきれないように支援していますか？	2名	5名	2名		9名
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		5名	4名		9名
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		4名	3名	2名	9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・生活の様子をご家族と共有し、必要に応じて地域への協力を得られるよう助言を行った。 ・訪問時間外の状況は分からないが、行動範囲や生活習慣は把握するように努めた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・担当がまとめることまでは出来なかった。 ・これまでの人間関係や、生活スタイルについての情報が少なく良く理解出来なかった。。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ご利用者の地域においての社会資源・地域資源についてマップ等にまとめて地域について把握する。活用方法についても共有していく。運営推進会議での情報も活かしていく。 ・人間関係など把握に困難な情報もあるが、馴染みの場所や町内においての活動についてなど聞き取り、関係についての情報を深めていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月上旬
5. 多機能性のある柔軟な支援	メンバー	小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		5名	3名	1名	9名

前回の改善計画	
・社会資源について情報収集し、まとめる。	
前回の改善計画に対する取組結果	
・社会資源について情報収集が出来ていなかった。	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支援しようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1名	5名	3名		9名
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	4名	5名			9名
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有する事ができていますか？	2名	7名			9名
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4名	5名			9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・その日その時の本人の状態、ニーズに合わせたサービスの提供を臨機応変に対応することが出来た。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の社会資源をよく理解出来ていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・ミーティング等で社会資源について学ぶ機会を持つ。活用の方法、知識を身に着けケアに活かしていく。 ・社会資源、地域資源の活用をケアプランにも繁栄させる。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月上旬
6. 連携・協働	メンバー	小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		8名	1名		9名

前回の改善計画
・地域、団体の活動やイベント情報を収集し、出来る範囲での参加。 ・ケアマネに同行し、サービス担当者会議、運営推進会議への参加。
前回の改善計画に対する取組結果
・ケアマネに同行し、様々な職員がサービス担当者会議や、運営推進会議へ参加することが出来た。 ・コミュニティセンターへのイベントの参加をすることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	5名	3名		1名	9名
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		3名	2名	4名	9名
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？		6名		3名	9名
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				9名	9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・タブレットを活用し、他サービス機関との連携を図ることが出来た。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域・町内の活動の把握が出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域・町内の活動やイベント情報をご家族やコミセンを通して情報収集に努める。 ・引き続き青葉台コミセンや深オコミセンの文化祭など地域のイベントに参加していく。 ・登録者以外の方々にも小規模深沢を知っていただく方法を検討する。(まちなね等の地域啓発の場を通じて情報発信する)	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月上旬
7. 運営	メンバー	小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		5名	4名		9名

前回の改善計画	・地域との関わりについて、出来る事を職員間で話し合い、できる事は実践する。
前回の改善計画に対する取組結果	・地域全体との関わりは薄いですが、コミセンとの関わりは図ることが出来た。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 事業所の在り方について、職員として意見を言うことができていますか？	1名	5名	3名		9名
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1名	8名			9名
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		9名			9名
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取り組みを行っていますか？			9名		9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者、家族(介護者)からの意見、苦情は職員間で共有し対応に努めた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域と共同した取り組みが出来ていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・運営推進会議にて、地域の方々からのご意見を共有し運営に活かしていく。 ・広報誌にて地域との関りや活動内容を発信していく。センターに来られた方にお渡しする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月上旬
8. 質を向上するための取組み	メンバー	小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		4名	3名	2名	9名

前回の改善計画	・スキルアップのための目標を立て、研修に参加する。
前回の改善計画に対する取組結果	・職場外の研修に関しては、職員により参加・不参加の状況が分かれていた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか？		4名	4名	1名	9名
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか？		4名		5名	9名
③ 地域連絡会に参加していますか？		2名	2名	5名	9名
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか？		8名		1名	9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・目標に合わせた研修に参加して、学びと知識を深めることが出来た。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・スキルアップの為の資格取得や研修に参加する機会が少なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・職員個々の「学びたいこと」「資格取得目標」などを把握し、外部研修にも参加していく。 ・内部研修の充実を図り、職員個々の知識、スキルアップに努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年10月上旬
9. 人権・プライバシー	メンバー	小規模深沢 職員9名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？	4名	5名			9名

前回の改善計画
・ミーティングを等で、ご利用者の排泄や入浴の介助はプライバシーへの配慮を心がけていく。 また、身だしなみ等の整容にも気をつけていく。
前回の改善計画に対する取組結果
・職員1人1人がプライバシーの配慮を心掛けた対応や援助を行った。 ・ご利用者様の身だしなみにも気にかけて援助を行った。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束していない	8名	1名			9名
② 虐待は行われていない	9名				9名
③ プライバシーが守られている	5名	4名			9名
③ 必要な方に成年後見制度を活用している	4名	2名	3名		9名
④ 適正な個人情報の管理ができている	5名	4名			9名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束や虐待は行われていない。 ・ご利用者様の話をするときは、プライバシーに配慮しながら対応していた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・下の名前で呼んでしまう時が時々あった。 ・成年後見制度をよく理解できていない、学ぶ機会を設けていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・様々な場面で、個人情報の保護、プライバシーの配慮を心がける。個人情報保護、プライバシー保護について学び、職員間でも指摘し合える関係作りに努める。 ・成年後見制度について学ぶ機会を設ける。	