

～市内部向け～

職員対応要領・マニュアルの整備ほか

- 「長岡市職員対応規程」の制定 (H28.4)
- 「職員対応マニュアル」の作成 (H28.4)
 - ⇒対応規程の内容を踏まえ具体的な対応方法等を記載
(障害者団体の意見等を踏まえて作成)
- 窓口等での相談・対応状況の調査 (年2回)
 - ⇒ 相談事例・望ましい対応事例を各課にフィードバック
(結果をもとにマニュアルを3年ごとに改訂)

県内市町村の対応要領策定状況

(H29.4)

策定済み	14	(新潟市、長岡市、上越市ほか)
策定予定	10	(三条市、村上市、五泉市ほか)
未定	6	(加茂市、関川村、粟島浦村ほか)

対応スキルの底上げ
(合理的配慮のレベルアップ)

市職員への研修実施

- (研修実績)
- 課長・課長補佐
- 市立の保育園・幼稚園長
- 選挙管理委員会職員・新採用職員
- 市立学校教員 (インクルーシブ教育研修)

全職員が受講できるよう継続・拡充

障害者差別解消支援地域協議会の設置

- 平成28年8月開催
- 29年7月開催

県内市町村の設置状況 (H29.4)

設置済み	15	(新潟市、長岡市、上越市ほか)
設置予定	5	(糸魚川市、魚沼市、阿賀野市ほか)
未定	9	(新発田市、加茂市、村上市ほか)
設置せず	1	(出雲崎町)

～外部向け～

市民などへの普及・啓発活動

- ・市政出前講座の実施 (7回実施済み 実施先：地区民児協、障害者家族会、障害者支援施設ほか)
- ・各種イベントでの啓発 (独自のパンフレット等を活用)
- ・講演会の開催 (県と共催で2回開催)
- ・障害者団体との意見交換会の実施 (身体障害者団体連合会、肢体障害者協会、ろうあ者福祉協会、視覚障害者福祉協会、腎友会、手をつなぐ育成会、精神障害者家族会ほか)

障害者団体の連携強化
(団体同士の連携の動き)

障害者の作品展示
(アールブリュット)

理解促進への
取組を展開

企業との意見交換会

第1回意見交換会 (H27.6)

市の取組を紹介・差別事例の情報提供を依頼

第2回意見交換会 (H27.12)

差別事例の集約状況を報告→「職員対応マニュアル」作成等に生かす

第3回意見交換会 (H28.9)

市の取組状況を報告・障害者団体同士の連携を図るため、ゆるやかな連携組織の決定

ライオンズクラブ (長岡地域5クラブ) への会員アンケートの実施 (H29.2)

民間事業者における障害のあるお客様への対応について調査

意見交換会の実施 (H29.5)

民間事業者が合理的配慮を推進するための取組について意見交換