

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月6日

事業所名 児童発達支援センター 柿が丘学 保護者等数(児童数) 44人 (45人) 回収数 30 割合66.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具などが置いてあっても十分に走り回れる広さで、他の子に迷惑だと心配せずに遊ばせられます。</li> <li>・外でものびのびと遊ぶことが出来てよい。ただ斜面が少し危ない。</li> <li>・スペースは十分とれていると思います。</li> <li>・運動遊びができるホール、様々な遊びができるプレイルーム、年齢に合わせた部屋があり、子供に合わせて過ごしやすくて良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊具の配置や環境設定を適宜見直し、工夫していきます。</li> <li>・戸外遊びについては、自然環境を活用し、安全にのびのびと遊べるように職員の配置や対応を行います。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	11	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親同伴だとしても必ず要所に先生方が付き添ってくださっていて安心です。</li> <li>・どの先生も周囲の状況をよく見て行動されている。</li> <li>・利用人数によっては少ないと感じるときがある。</li> <li>・子供の人数の多い日は先生の人数が少ない日もある。</li> <li>・とても親身に教えていただいています。児童の数に比べると先生の人数が少なめ。</li> <li>・子供と2人になっても、先生方が気にかけてきて下さるのでありがたいです。</li> <li>・未満児が多かったり、多動の子が多い日は大変そうだという印象がある。</li> <li>・先生によって様々</li> <li>・職員が足りていないと感じる。屋食時が特に大変そうに見える。職員の手が足りず保護者が児童の対応をしている場面も多々ある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員配置は、最低基準の定数を満たしていますが、さらに配置するよう募集している状況です。</li> <li>・職員の対応が間に合わず、母子通園されている保護者の方に協力いただく場面があり、誠に申し訳ありません。我が子だけでなく、他の子にも優しく接して下さる姿にはありがたいと感じています。</li> <li>・職員の専門性や得手不得手は様々ですが、打ちあわせや話し合いを重ね、同じ方向を見るように努めています。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	5			<ul style="list-style-type: none"> <li>・玩具も子供に見やすく片付けられていて選びやすいです。本人も給食を食べる部屋、遊ぶ部屋と理解してくれているみたいです。</li> <li>・マジックミラー越しに活動を観察できるような機会があるとふだんの様子が見られて良いのではと思います。</li> <li>・子供だけで棚のおもちゃを取ろうとしているとき重いおもちゃだったりすると危ないなあと感じることもある。こちらもなるべく気づいて手助けするようにしたい。</li> <li>・工夫されていることが多くて家でもできることは真似させていただいています。</li> <li>・前にいたセンターでのことなので参考になるかわかりませんが、来てすぐに身じたくをととのえる時間がありました。構造化といえるかわかりませんが、カードやトレイを使って一連の動作の習得につなげていました。</li> <li>・体育館下の駐車場が薄暗いので、人の出入りがある時間帯だけでも電気がついているとありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもちゃロッカー内の玩具を整理し、配置を工夫するとともに、職員が常に対応できる体制になるよう努めます。</li> <li>・収納されている玩具の写真を貼るなど、分かりやすい環境となるよう工夫していきます</li> <li>・環境や情報提供が画一的になっていないかを見直し、個々に応じたものになるよう常に考えていきます。</li> </ul>

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもトイレや手洗い場も含めきれいで子供が寝転がっても安心です</li> <li>・いつも清潔にして頂き、過ごしやすいです。</li> <li>・子どもの特性にあわせて、環境を整えていると思う。</li> <li>・いつも教室等をきれいに掃除されていると感じています。</li> </ul>	トイレは朝・夕、療育室等は療育終了後に、毎日清掃、消毒を行っています
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の状態を踏まえた上で無理のない目標が設定されています</li> <li>・わかりやすく具体的でよかったです</li> <li>・支援計画がとてもわかりやすく作成されている。気持ちも寄り添ってくれている。</li> <li>・行われています。困っていることをくんでくれます。</li> <li>・全体で同じことをする療育、年で分けた療育の他に、個人の得意なことをのばすプログラムもあるといいと思います。</li> </ul>	今年度、個別支援計画の書式を、領域ごとの課題の把握や具体的目標の設定が明確になるよう改訂し、使用しています。今後もわかりやすいものになるよう見直していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の意向…こうやっていきたいという思いが、きちんと設定されています。</li> <li>・行われていると思います。定期的にモニタリングがあります。「地域支援」→ここはまだわかりません</li> </ul>	個別支援計画に、「発達支援」「家族支援」「地域支援」を項目として位置づけ、具体的な目標設定と支援内容を記すようにしています	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の特性に合わせて、個別対応して頂き、参考にさせてもらっています</li> <li>・先生たちの支援が行き届いていないことがある。また、情報共有されていないことがある。</li> <li>・手先あそびが、もう少し課題として出した方がいいと思います。「工作」のような…。そうすれば子供達も達成感がえられると思います。</li> </ul>	個別支援計画は、全員で検討し、意見が反映するとともに内容が共有できるよう努めています。さらに、方針や情報共有の徹底していきたいと思えます。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しずつ興味の幅が広がっていることに対応して、様々な経験をさせてもらっています</li> <li>・机上での活動プログラムは、時間が短いせいか、似た様な課題もしくはカンタンすぎて本人のレベルに見合っていない印象があります</li> <li>・子ども同士が交流できるような活動があるとよいと思いました</li> <li>・活動に対しての目的を教えてくださいとありがたい。こちらもなるべく質問するようにしたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもさんの状況を把握し、常に課題を見直しています。子どもさんの様子に学びながら課題を設定したいと日々考えています。</li> <li>・個別の課題について、保護者の方へ目的や見通しを説明するよう努めます。</li> </ul>	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そこまでまだ求めていなかったもので、わからないとなっていました</li> <li>・来て3カ月なのでわかりません。</li> <li>・活動が行われているか、分からないです。</li> <li>・定期的にそういった機会があってもよいと思います。</li> <li>・障害のない子どもと活動する機会がないので、個人的に子育ての駅などに足を運ぶしかない。</li> <li>・私は学園として、一般の園と交流する機会を設ける必要性を特に感じない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全体の交流活動は行わず、個々の必要性に応じた交流体験を支援したいと考えています。例えば、今後の入園先の保育園等への移行をスムーズにするための交流や体験への支援などです。</li> <li>・近隣の保育園が屋外広場へ散歩に来ることがあります。その機会に自然に交流できるか検討したいと思えます。</li> </ul>	

保護者への説明責任等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前、園長先生が丁寧に説明して下さい、わかりやすかったです</li> <li>・最初に園長先生からせつめいがありました。</li> <li>・わかりやすく説明して頂いて理解することができました</li> </ul>	入園時に説明するとともに、運営規程や重要事項説明書等を掲示しています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の生活の様々な場面での行動に対して、細かく項目に分けて、支援方法ややり方を作っていた、わかりやすかったです。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・行われていると思います。</li> </ul>	6か月ごとに、必ず、説明しています。分かりにくいところがあったら、聞いてください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どう接したり対応することが子供にとって、良い表情を引き出せばせられるのか…関わり方を参考にさせてもらっています。</li> <li>・子供にどう接してあげるのが良いのかアドバイスが欲しい。</li> <li>・今の所ありませんが、過去にあったのかもしれない</li> <li>・親子の関わりを見守りながら、さりげなく保育士が成長しているところを知らせてくれたり、関わりを示してくれるので、気づきが多いです。</li> <li>・家族支援プログラムという言葉自体が初耳なので、内容について説明してもらえる機会があるとありがたいです。</li> </ul>	標準化された特定のプログラムによる家族支援は行ってはいませんが、母子通園の機会を通じ、保護者の方に気づきや学びがあるよう努めています。家族支援について、さらに研究、検討したいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方のほうから、子供の様子の変化について聞かせて下さり、親の私が気づかせてもらう事も多いです</li> <li>・共通理解されていなく、その都度こちらが説明し理解してもらったことがあった。</li> <li>・どんな様子で遊んでいたかなどすぐに教えてもらって対応しやすい。</li> <li>・運らく帳や口頭で困ったこと、できたことを相談できる。</li> <li>・日々、遊びの時や生活場面でもまめに声をかけてくださったり、話を聞いて頂いたりありがたいです。</li> </ul>	あらゆる機会を通じ、お子さんの様子を伝えるよう努めています。相談いただいた事柄については、その後の経過も確認し、解決や安心に向けていけるように努めています。 ・お会いできない保護者の方には、連絡帳を大切なお互いの伝達のツールとして使っています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園後まもなくは、毎月面談して頂き、色々な事を伝えられ、子供の状態を理解して、その上で支援していただけました</li> <li>・ためになる助言をしていただけるので、ありがたい。こちらの質問相談等もどの先生も親身に聞いてくれる</li> <li>・もう少し話し合える時間を作ってもらえるとありがたい。</li> <li>・一緒に考えて頂き、いつも心強いです。</li> <li>親子日の時にモニタリングを定期的に行ってもらえる。</li> <li>・先生と一緒に悩んだりしてくれることが心強いです。</li> </ul>	面談や相談は常時対応させて頂いています。

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ柿ママ会参加したことが無いのですが、今後機会があれば積極的に参加させていただきたい。</li> <li>・出席したことがないので、わかりません。</li> <li>・定期的に会が開かれているようで連携ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自主的な保護者会(柿ママ会)に対して、入園時の説明周知、情報や会費の仲介などの協力をさせていただいています。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別にお話しさせていただく時は、じっくり時間をかけて聞いてくださり、そして安心できるような助言をくださるので気持ちが楽になります</li> <li>・対応はとても早いと思いました。</li> <li>・いつも相談にのってもらいすぐにアドバイスや対応をして頂き、助かっています。</li> <li>・まだこちらにきて3カ月なのでよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全員がひとりひとりのお子さん全員を支援する思いで関わらせていただいています。なので、職員誰にでも話していただけてよいです。</li> <li>・意見箱も設置していますので、ご利用ください</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方のほうから声かけしてくださるので、それをきっかけに相談や質問や相談ができるので、ありがたいです。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・こちらに来た時にすぐに通えるように配慮してもらえた。</li> </ul>	保護者の方はもちろんですが、子どもさんとの意思疎通に個々に応じた配慮や工夫がさらに必要と感じています。努力します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	20	3	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学園たより、毎月拝見させて頂いています。子供の学園での様子写真でたくさん掲載されると嬉しいです(個人情報になるので無理でしょうか)</li> <li>・月1回のレポートに園の様子が報告されているので、できていると思うが、まだ日が浅いのでわからない。</li> <li>・見やすくわかりやすく良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、園だよりを発行し、様々な情報を提供しています。行事だけでなく、日常の園の様子が伝わるよう工夫していきたいと思います。</li> <li>・ホームページは、長岡市ホームページに園のページのアドレスがあります。自己評価は、そこに公表します。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できていると思う</li> </ul>	長岡市個人条例保護条例等に基づき、保護を徹底しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	3		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が日ごろから訓練されていると本当にイザという時でも大丈夫だと安心して子供を通わせることができます。</li> <li>・訓練は実施されているが、説明に関しては定期的にされていないため、してもらいたい。</li> <li>・防災訓練が行われているので、できていると思う。</li> <li>・とても一生懸命活動されているなど感じます。</li> </ul>	各種マニュアルを策定し、必要な訓練を行っています。説明周知に課題があると思われまますので、今後検討します
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・併用なので、訓練に参加する事はできなかったのですが、緊急時に周りの大人が子どもに対してどう対応したら良いか学びたかったです</li> <li>・定期的に本格的な訓練が行われていると思う。</li> <li>・毎月いろいろな訓練をしていて安心しています</li> <li>・防災訓練が行われているので、できていると思う</li> </ul>	毎月訓練を行い、常に反省や改善点を生かすよう実施しています。

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の意思はわかりませんが、楽しそうにしている姿を見ると喜んで通っていることと思います（そうあって欲しいです）</li> <li>・日に日に笑顔が増えたりリラックスしている様子が伺えてこちらでも嬉しく感じる。</li> <li>・不安定な時は足取りが重い日もあるが、先生方の対応が良いので助かっています。</li> <li>・とても楽しみにしている。「柿が丘」といって、居場所として覚えている。</li> <li>・楽しく通っているので、ありがたい。</li> <li>・笑顔がたくさん見られてとてもうれしいです。</li> <li>・子供が通所を楽しみにしているので、満足とは言えるが、ややマンネリとも感じられる。</li> <li>園に着くと楽しい所だと認識していて、声を掛けられると喜んでいきます。自分から遊ぶようになり、楽しみにしているようです。</li> </ul>	子どもにとって、楽しく安心できる場となるよう努力します。そして、ひとりひとりがそれぞれに多くを乗り越えていけるように関わります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	1		
	23	事業所の支援に満足しているか	26	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私たち親子にとって、とても居心地良い場所です。私自身が精神的に安定してきたなあと感じています</li> <li>・障害の特性への配慮、柔軟な対応をして欲しい(支援者の声の大きさ、退避場所等)</li> <li>・どの先生方も親身になって接していただいているのでありがたい。通園することで勉強になることもあり満足している。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・とても親身になって教えてくれる。引越した時、不安な気持ちをくんでくれてとてもありがたかった。</li> <li>・満足していますが、個々の苦手な部分に向き合う時間や指導がもう少し強化していけばいいなあと思います。</li> <li>・相談も気軽にでき、親も助かっているので、満足しています。行き場がなくて困っていましたが、相談できる場があり、本当に助かっています。先生方皆さんとても親身で、こういう場のあることにとても感謝しています。いつもありがとうございます。</li> <li>・あたたかい雰囲気と適切に声をかけて頂いて、親自身が安心して子どもと向き合える気がします。支援に感謝しています。</li> </ul>	満足は難しいかもしれませんが、保護者の方の不安や心配が少しでも軽くなり、前を向ける支援ができるよう努力していきます。お気づきのことがあれば、いつでもお伝えください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を公表したものです