

1 相談件数

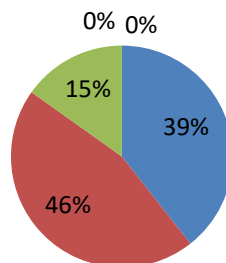
33

2 申出人(件数)

高校生	13
中学生	15
小学生	5
幼児	0
その他	0

申出人(件数)

■ 高校生 ■ 中学生 ■ 小学生 ■ 幼児 ■ その他

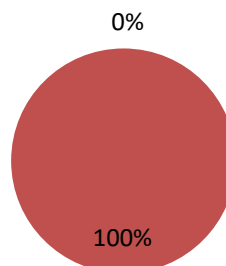


3 相談方法

文書	0
口頭	33
その他	0

相談方法

■ 文書 ■ 口頭 ■ その他

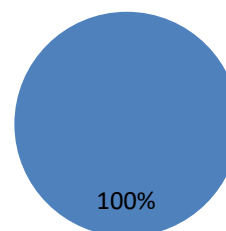


4 児童との関係

本人	33
父	0
母	0
その他	0

児童との関係

■ 本人 ■ 父 ■ 母 ■ その他



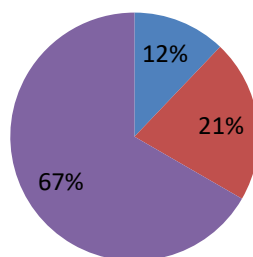
5 相談区分

指導内容に関する事項	4
個人の嗜好・選択に関わる事項	7
制度・施策・法律に関わる要望	0
その他	22

※生活環境、対人関係

相談区分

■ 指導内容に関する事項 ■ 個人の嗜好・選択に関わる事項
 ■ 制度・施策・法律に関わる要望 ■ その他

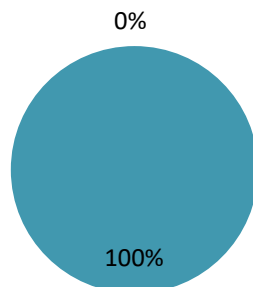


6 申出人の要望

話を聞いてほしい	0
教えてほしい	0
回答がほしい	0
調査してほしい	0
改めてほしい	33
その他	0

申出人の要望

■ 話を聞いてほしい ■ 教えてほしい ■ 回答がほしい
 ■ 調査してほしい ■ 改めてほしい ■ その他



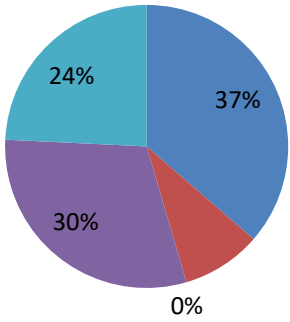
7 苦情発生の想定原因

説明・情報不足	12
職員の態度	3
指導内容	0
権利侵害	10
その他	8

※生活環境、対人関係

苦情発生の想定原因

■ 説明・情報不足 ■ 職員の態度 ■ 指導内容 ■ 権利侵害 ■ その他



8 対応

改善・実施	18
一部改善等	8
保留・検討	2
実現等不可	5

対応

■ 改善・実施 ■ 一部改善等 ■ 保留・検討 ■ 実現等不可

