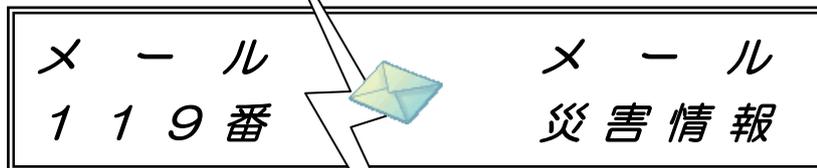


メール 119 番のご利用案内



メール 119 番アドレス
「nagaoka-119@smile.ocn.ne.jp」

長岡市消防本部

1 サービスの概要

(1) メール119番通報

聴覚等に障害のある方が、外出中に病気を発症したり、火災を発見したとき、自らが携帯電話機又はインターネット端末機により救急車や消防車等の出動要請ができるものです。



(2) メール災害情報

長岡市周辺で、地震や大規模災害等が発生又は救急講習、地震防災訓練など消防からお知らせしたいことがあった場合、電子メールにより聴覚等に障害のある方の携帯電話機又はインターネット端末機へ災害情報等を提供します。

2 対象者

メール119番通報及びメール災害情報は聴覚等に障害のある方のうち、長岡市内に在住又は通勤・通学される方で、長岡市消防本部に登録をされた方を対象としています。

※ 聴覚等に障害のある方とは、耳の不自由な方及び音声・言語・そしゃく機能障害者の方をいいます。

3 利用手続き

(1) 申込み

所定の「メール119番（F a x 119）における災害情報利用の申込・変更・^{とりやめ}取止届出書」に記入し、長岡市消防本部警防課指令室まで、F a x、郵送又は持参してお申込みください。また、電子メールでも受け付けています。

【指令室Eメールアドレス】 naga-fst@city.nagaoka.lg.jp

なお、届出用紙は、長岡市ホームページの「申請・届出様式」欄からダウンロードできますので、ご利用ください。

【届出様式ダウンロード】

<http://www.city.nagaoka.niigata.jp/download/cate12/index.html#2>

(2) 登録、利用の開始通知

申し込み後、長岡市消防本部警防課指令室から登録完了の電子メールを送信します。

(3) 届出事項の変更及び利用の取止め

届出事項の変更又は利用を取止める場合は、申込み時と同様の書類を長岡市消防本部警防課指令室まで提出してください。

4 メール119番 通報例

携帯電話機又はインターネット端末機からメール119番アドレスへ電子メールに署名（住所、氏名、年齢、性別）を添付し、送信してください。

メール通報例



救急

吐き気と腹痛がします。

長岡市〇〇町〇丁目〇ー〇 マンション〇〇号

又は目標〇〇付近

@署名の添付



火災（火事です。）

5階建てのビル4階から煙

長岡市〇〇町〇丁目〇ー〇 マンション〇〇号

目標〇〇付近

@署名の添付

※ メール通報を受付し、長岡市消防本部から確認メールを送信します。

消防本部からの確認メール



こちらは、長岡市消防本部です。
あなたの救急(火災)通報メールを〇〇時〇〇分に受付しました。救急車(消防車)がそちらへ向かいましたので近づいたら大きく手をふって下さい。

5 メール119番通報時の注意事項

- (1) 災害の発生した場所(住所)又は目標物等を明確に送信してください。
- (2) メール119番通報の送信後、長岡市消防本部警防課指令室から受付した旨の確認メールが届かない場合は、直ちにF a x又は近くの人に助けを求めるなど他の手段を講じてください。
- (3) メール119番通報による救急車、消防車の出動範囲は長岡市内となります。長岡市外の場合は、近くの人に119番通報をしてもらい助けを求めるなどの手段を講じてください。
- (4) メール119番通報の専用アドレスは、「いざというときに、すぐに使える」ようにアドレス帳に登録しておくことをお勧めします。また、緊急通報用ですので「問い合わせ」等に対応することができません。
- (5) 必ず署名(住所、氏名、年齢、性別)を添付してください。

6 メール災害情報の受信例

電子メールにより携帯電話機又はインターネット端末機へ災害情報等を提供します。

メール災害情報受信例



「災害事例」
〇〇時〇〇分 長岡市に震度〇〇の地震が発生し、〇〇町
で火災が発生しています。
指定された避難場所に避難してください。

注意：この情報に対し、返信の必要はありません。
長岡市消防本部

7 その他

- (1) 電子メールは、電話通信又はインターネット回線使用状況及び保守管理により遅延したり、届かなかったりする場合があります。
- (2) メール119番通報及びメール災害情報の受信に発生する料金は、利用者（発信者、受信者）の負担となります。
- (3) メールアドレスを変更された場合又はメールの受信拒否をされている場合は、災害情報を提供することができなくなります。
- (4) メール119番通報及びメール災害情報に関するご質問等がありましたら下記にお気軽に相談してください。

担当：長岡市消防本部 警防課指令室

〒940-0082 長岡市千歳1丁目3番100号

TEL0258-36-0119（代表） Fax 0258-36-8320

E-mail：naga-fst@city.nagaoka.lg.jp（指令室）