

分類	機能概要	備考
基本仕様	Microsoft Edgeに対応していること。	
	音声データおよびテキストデータ等はサーバー上にのみ保存され、クライアント側にはデータが残らない仕組みであること。	
	アップロードした音声データ及び変換後のテキストデータを、一定期間経過後に自動消去する機能を有し、期間は任意に設定できること。また、特定のデータに対して、自動削除の対象外にできること。	
	各ユーザーの権限で、音声データのアップロード、テキスト変換、変換結果の修正、相談記録票の作成・管理等の一連の処理を実施できること。	
	ログイン、音声データのアップロード、テキストデータの修正、相談記録表の作成管理など、音声データをテキスト化する機能を利用しない処理等については、ライセンスの利用状況にかかわらず実施できること。	
アカウント管理	職員単位にログインIDを割り振れること。	
	職員が所属する部署情報を管理可能なこと。	
	部署又は個人単位でシステムの利用権限を設定可能なこと。	
	職員の属性情報編集やパスワード変更等が可能な管理者権限を、複数職員に割り当てられること。	
ログイン	ログインID・パスワードで利用者認証が可能なこと。	
	複数ユーザーが同時にログインできること。	
ポータル	ポータル画面に職員向けの連絡事項等を表示させることが可能なこと。	
テキスト変換	AIを活用した音声認識エンジンにより、入力またはアップロードされた音声データをテキストデータに変換できること。	
	変換方式は、ファイルをアップロードして随時変換するバッチ方式と、音声データをリアルタイムに入力し即変換するリアルタイム方式の2つの方式に対応すること。	
	辞書登録機能を有すること。また地名や病院名などの固有名詞に対応するため、同音異義語による誤変換防止に対応した漢字変換設定機能を有すること。	
音声データ	音声データのアップロードおよびダウンロードは、ともにMP3に対応していること。	
	アップロードする音声データは、1回につき最大250MByteまで対応可能なこと。	
会話記録画面	相談の記録名、記録開始・終了の日時、相談者、相談員を表示できること。	
	ライセンスの利用状況を表示できること。	

分類	機能概要	備考
	リアルタイムで音声（発話）のテキスト変換を行い、画面に表示できること。入力デバイスが2系統ある場合、各系統の発話を異なる話者の発話として表示できること。	
	相談者に聞き取り・確認等が必要な項目を一覧表示し、項目ごとに対応済みのチェックができること。	
	発話中のキーワード等に応じて、あらかじめ登録しておいたガイダンスを表示できること。また、キーワード等の出現の有無に関わらず、参照したいガイダンスをユーザーが検索し、表示することもできること。	
	ガイダンスの表示有無は制御が可能であること。また、表示する文字の大きさを変更する機能を有すること。	
	会話記録中の画面を別の端末からログインしている他のユーザーと共有し、チャットにて情報共有等を行うことができること。	
記録編集	音声データから変換されたテキストは、直接修正できること。	
	テキストごとに、変換元である音声データが紐づけられていること。また、画面上のボタンの押下により当該音声データを再生・一時停止・早戻し等ができること。	
	発話にヒアリング事項をタグ付けする機能を有すること。	
	発話を経過時間、発話者、タグ、フリーワード等で複合検索して絞り込みができること。	
帳票管理	Microsoft WordまたはExcelにて作成した帳票様式を新規登録、編集、削除できること。また、複数の帳票様式を登録し、選択して利用できること。	
帳票作成	音声データから生成されたテキストデータから必要な内容を選択・編集し、あらかじめ登録した帳票の各項目にエンタリーできること。また、帳票は、Microsoft WordまたはExcelにて出力できること。	
	発話の中から重要度が高いものを抽出する機能を有すること。	
管理台帳	相談者や相談ケースごとに管理台帳を作成し、修正・削除等ができること。	
	一連の会話記録や音声データ、帳票等の各種データについて、新規登録・修正・削除・一覧表示等ができること。	
	当該サービスを利用せずに作成した過去の相談記録票等をアップロードし、帳票等の各種データと同様に管理できること。	
ガイダンス管理	ガイダンスは、Excelシートのインポートや直接入力など専門的知識を必要としない方法により、自由に登録・編集等が可能なこと。	
	複数のガイダンスを登録できること。	