

介護認定審査会進捗確認システムサービス 簡易評価型プロポーザル実施要領

1 サービス名称

介護認定審査会進捗確認システムサービス（以下「本サービス」という。）

2 目的

本サービスを導入することにより、介護サービス事業所のケアマネジャーはインターネット上のシステムにアクセスし、対象者の介護認定審査会予定日を時間の制限なく確認することができるようになり、ケアプラン作成が円滑に行えるとともに、市への電話による問い合わせ件数等の削減により職員の業務負担の軽減を図る。

3 サービスの概要

(1) 内容

別紙「介護認定審査会進捗確認システムサービス仕様書」のとおり

(2) 利用期間

令和7年7月1日（予定）から令和9年3月31日まで（長期継続契約）

4 本プロポーザル関係書類

本プロポーザルに係る関係書類は以下によるものとする。

(1) プロポーザル実施要領

- ・介護認定審査会進捗確認システムサービス簡易評価型プロポーザル実施要領（本書）

(2) サービス仕様書

- ・介護認定審査会進捗確認システムサービス仕様書

(3) 様式

- ・様式1 簡易評価型プロポーザル参加表明書兼誓約書
- ・様式2 誓約書
- ・様式3 会社概要
- ・様式4 簡易評価型プロポーザルに関する質問書
- ・様式5 プロポーザル参加辞退届
- ・様式6 企画提案書表紙
- ・様式7 提案見積書
- ・様式8 機能要件一覧表
- ・様式9 セキュリティ要件一覧表

5 事業者選考

簡易評価型プロポーザル方式により選考する。

6 提案上限額

1,650,000円（12か月分、毎月払い）
（消費税及び地方消費税を含まない）

7 参加資格

本プロポーザルの参加者（以下「参加者」という。）は、次に掲げる要件をすべて満たしていなければならない。

- (1) 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定に該当しない者であること。
- (2) その役員に次のア又はイのいずれかに該当する者がいないこと。
 - ア 破産者で復権を得ない者
 - イ 禁錮以上の刑に処せられ、その執行を終わり、又は執行を受けることがなくなった日から2年を経過しない者
- (3) この公告の日において、本市から入札参加資格に係る指名停止を受けていないこと。
- (4) この公告の日以後に、民事再生法（平成11年法律225号）に基づき、再生手続開始の申立てがされていない者であること。
- (5) この公告の日以後に、会社更生法（平成14年法律第154号）に基づき、更生手続開始の申立てがなされていない者であること。
- (6) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号に規定する暴力団及びその利益となる活動を行う者でないこと。
- (7) JIS Q 27001（ISO27001, ISMS：情報セキュリティマネジメントシステム）の認証を取得していること。
- (8) 宗教活動や政治活動を主たる目的とする者でないこと。
- (9) 仕様書で定める業務について十分な遂行能力を有し、適正執行できる体制を有すること及び本市の指示に柔軟に対応できること。

8 参加者の失格

参加者が次のいずれかに該当する場合は無効、失格とする。

- (1) 参加資格要件を満たさないことが判明した場合。
- (2) 契約締結までに参加資格要件を満たさなくなった場合。
- (3) 提案見積額が提案上限額を超えている場合。
- (4) 企画提案書等に虚偽の内容が記載されていると認められた場合。
- (5) 本プロポーザルの審査又は本サービスの契約等に影響を与える工作等、不正な行為があったと認められた場合。

9 プロポーザルへの参加

本プロポーザルへの参加を希望する事業者は、次により必要書類を提出すること。

提出書類	(1) 様式1「簡易評価型プロポーザル参加表明書兼誓約書」 (2) 様式2「誓約書」 ※本市の入札参加資格名簿に登録済みの者は提出は不要 (3) 様式3「会社概要」 (4) 情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 認証登録証の写し。
提出方法	(1)、(3)及び(4)は電子メール、(2)は持参又は郵送で提出すること。 ※電子メール送信後、提出先に電話で受信を確認すること。
提出先	長岡市福祉保健部介護保険課 電子メール：kaigo@city.nagaoka.lg.jp 住所：〒940-8501 長岡市大手通1丁目4番地10 アオーレ長岡東棟2階 電話：0258-39-2245
提出可能時間	平日の午前9時から午後4時まで（持参の場合）
提出期限	令和7年4月30日（水曜日）午後4時まで（必着）

10 質問の受付及び回答

参加表明書兼誓約書を提出した事業者は、本プロポーザルについて質問がある場合は、以下により質問書を提出すること。

なお、受付期限までに到着しなかった質問及び口頭による質問については、いかなる場合であっても回答しない。

提出書類	様式4「簡易評価型プロポーザルに関する質問書」
提出方法	電子メール ※電子メール以外の方法による質問は受け付けない。 ※電子メール送信後、提出先に電話で受信を確認すること。 ※複数の質問がある場合は、適宜行を追加し、1枠に1件の質問を記載すること。
提出先	項番9に同じ
受付期限	「簡易評価型プロポーザル参加表明書兼誓約書」を提出した日から令和7年5月9日（金曜日）午後4時まで
質問の回答	提出された質問に対しては、令和7年5月16日（金）までに、同参加表明書兼誓約書を提出した者全員に、質問者名を伏して電子メールにより回答する。

11 参加表明書兼誓約書提出後の辞退について

「簡易評価型プロポーザル参加表明書兼誓約書」提出後にプロポーザル参加を辞退する事業者は以下によりプロポーザル参加辞退届を提出すること。

提出書類	様式5 「プロポーザル参加辞退届」
提出方法	電子メール ※電子メール送信後、提出先に電話で受信を確認すること。
提出先	項番9に同じ
提出期限	令和7年5月20日（火曜日）午後4時まで（必着）

12 企画提案書等の提出

「参加表明書兼誓約書」を提出した事業者は、次により企画提案書等を提出すること。

(1) 提出書類

ア 企画提案書は次に掲げる書類で構成すること。

提出物	提出部数
様式6 「企画提案書表紙」	正本：1部 メール提出 副本：8部
様式任意 「企画提案書」	
様式8 「機能要件一覧表」	
様式9 「セキュリティ要件一覧表」	
様式3 「会社概要」（項番9提出書類と同一のもの）	

イ 提案見積書

提出物	提出部数
様式7 「提案見積書」 ※見積りの積算根拠として内訳書を添付すること	正本1部

(2) 提出方法

提出方法	(1)アの正本は電子メールで送付すること。 ※電子メール以外の方法による提出は受け付けない。 ※電子メール送信後、提出先に電話で受信を確認すること。 (2)副本及び提案見積書は持参又は郵送すること。（配達確認ができるものに限る。提出期限までに必着のこと。） ※郵送の場合は、提出先に電子メール又は電話で郵送した旨を連絡すること。
提出先	項番9に同じ
提出可能時間	平日の午前9時から午後4時まで（持参の場合）
提出期限	令和7年5月20日（火曜日）午後4時まで（必着）

13 企画提案書及び各種書類の作成方法及び留意事項

(1) 全般

- ア 企画提案書及び関係書類は 12 (1) アに記載の順番に並べ、簡易製本すること。
- イ 使用する言語は日本語、単位は計量法（平成 4 年法律第 51 号）に定めるもので、通貨単位は円、時刻は日本標準時とする。
- ウ 使用する様式は、別に定めのない場合を除き、規定の様式を使用すること。

(2) 様式 6 「企画提案書表紙」

必要事項を記載すること。

(3) 様式任意「企画提案書」

別紙「介護認定審査会進捗確認システムサービス仕様書」を熟読の上、下記内容を満たす提案書を作成してください。なお、別添『簡易評価型プロポーザル提案書評価要領』内の選考評価基準を満たすよう努めること。

ア 仕様書を踏まえ、次の内容を記載すること。ただし、記載する順序、構成等は任意とする。

(ア) 実績・体制

- ・本事業と類似した事業実績
- ・本業務への取組体制（担当者、担当者の業務経歴、経験年数等）

(イ) 導入支援

- ・運用開始までのスケジュール、進捗・課題管理及び提案事業者と本市の作業分担
- ・アカウントの初期設定など導入支援の内容

(ロ) 介護認定審査会進捗確認システムサービス

- ・介護認定審査会進捗確認システムサービスの全体像・特徴等（機能要件の充足状況を含む）
- ・情報漏えい等を防ぐなど、安全性確保のための支援機能
- ・介護認定審査会進捗確認システムサービスの利用環境（ネットワーク、アカウント数、同時接続数の上限など）
- ・「介護認定審査会進捗確認システムサービス仕様書」記載内容のうち、仕様を満たさないものについての考え、対応策、代替案等（仕様を満たさないものがある場合のみ）

(ハ) その他

- ・本事業を効率的・効果的に実施するための機能、ユーザーインターフェース、運用方法等について独自性のある提案があれば、明示すること。

イ 用紙は A4 サイズとし、縦置き（左綴じ）又は横置き（上綴じ）とすること。ただし、図表等の表現の都合上、用紙の方向を一部変更したり、記述方向を一部縦としたりすることは差し支えない。なお A3 サイズを使用する場合は A4 サイズに折り畳むこと。

ウ ページ数は 20 ページまでとし、ページ番号は各ページの下部中央に、目次を除いた部分を通し番号とすること。A3 サイズについては 2 ページカウントとする。なお、

表紙及び目次は枚数に含めない。

エ 企画提案書に記載する内容は、全て本サービスにおける実施義務事項として参加者が提示するものであることに留意すること。

(4) 様式8「機能要件一覧表」

「区分」及び「備考」に、下記のとおり各機能要件の対応状況等を記載すること。

ア 対応済みの項目は「○」を記載すること。

イ 代替手段等による対応の項目は「△」を記載し、備考欄に対応方法を記載すること。

ウ その他、他社製品と差別化できるポイント等、補足事項がある場合は備考欄に記載すること。

(5) 様式9「セキュリティ要件一覧表」

「区分」及び「備考」に、下記のとおりセキュリティ要件の対応状況等を記載すること。

ア 対応済みの項目は「○」を記載すること。

イ 代替え手段等による対応の項目は「△」を記載し、備考欄に要件を満たさないことで想定されるリスク及び代替手段によるリスク対応を記載すること。

ウ 必須項目以外の項目において、ア、イのいずれも該当せず、対応できない項目は「×」を記載し、備考欄に要件を満たさないことで想定されるリスクを記載すること。

エ その他、他社製品と差別化できるポイント等、補足事項がある場合は備考欄に記載すること。

(6) 様式3「会社概要」

参加者の会社概要を記載すること。

14 提案見積書の作成方法及び留意事項

- (1) 提案見積書は封筒に入れて封かんして提出すること。
- (2) 必ず代表者印を押印すること。
- (3) 消費税及び地方消費税は含まないこと。
- (4) 本サービスにかかる一切の業務に関する費用を記載すること。
- (5) 見積額は12か月分の金額を記載すること。
- (6) 見積りの積算根拠として内訳書を添付すること。

15 企画提案書等の提案条件及び留意事項

- (1) 参加者は、「4 本プロポーザル関係書類」に記載されている一切の記載内容に同意したものとみなす。
- (2) 参加者は、実施要領等の内容や決定事項について、不明確、錯誤等による異議の申立てを行うことはできない。
- (3) 企画提案書等について、提出方法、提出先及び提出期限に適合しなかった場合は本ブ

ロポーザルに参加できない。ただし、公共交通機関のダイヤの乱れにより、提出期限を過ぎたものは、遅延が参加者に起因するものではなく、かつ公共交通機関が発行する遅延証明書が添付された場合にのみ受け付けることとする。

- (4) 提出期限以降の企画提案書等の差し替え及び再提出は認めない。
- (5) 企画提案書等の提出は、1参加者あたり1提案のみとする。
- (6) 企画提案書に記載した本サービスに携わる担当者等は、病休、死亡、退職等の特別な場合を除き、変更できない。
- (7) 企画提案書等に記載された項目については、原則として契約時の仕様に反映する。
- (8) 企画提案書等に記載された内容は、受託後に追加費用を伴わず実施する意思があるものとみなす。
- (9) 提出された企画提案書等の内容について、本市より問合せを行う場合がある。問合せを受けた場合には、速やかに回答すること。

16 プレゼンテーションの実施

企画提案書の内容を確認するため、次のとおりプレゼンテーションを実施する。

- (1) 日程（予定）
令和7年5月28日（水曜日）
- (2) 会場（予定）
アオーレ長岡 301会議室
- (3) 実施方法（予定）
 - ア プレゼンテーション（操作デモンストレーションを含む）…20分^{*1}
 - イ 質疑応答…10分程度^{*2}
 - ^{*1} 20分を経過した時点でプレゼンテーションが終了していない場合でも、その時点で終了すること。
 - ^{*2} 企画提案書等を提出した参加者数に応じて、質疑応答の時間は変動する可能性がある。
- (4) 留意事項
 - ア プレゼンテーションの日程及び実施方法等の詳細については企画提案書を提出した全参加者に対して、企画提案書の提出期限後に通知する。
 - イ プレゼンテーションは、当該業務を実施する者が行うこと。ただし、質疑応答に関してはその限りではない。
 - ウ 事前に提出された企画提案書に記載された内容（文章、図、表、画像、スケッチ等）を基に要点のみを端的に説明すること。
 - エ プレゼンテーションでは、以下の内容を含むデモンストレーションを実機を用いて実施すること。
 - (ア) 利用者機能
 - ①ログイン画面からシステムへのログイン（アクセス制御）
 - ②検索条件画面での要介護認定状況の検索

③状況確認画面の表示

(イ) 管理者機能・メンテナンス

①ログイン画面からシステムへのログイン（アクセス制御）

②要介護認定データ登録

③要介護認定データ一括削除・更新

④アカウント登録

⑤お知らせ登録

(ウ) その他、利便性・安全性等の向上に資する機能（任意）

オ 事前に提出された企画提案書等の差し替え、追加は認めない。誤字脱字等がある場合には、プレゼンテーション時に説明すること。

カ 参加者のプレゼンテーションへの出席者総数は5名以内とする。

キ プレゼンテーション及び質疑応答の内容は録画、録音する。なお、プレゼンテーション・ヒアリングにおいて参加者が発言した内容は、原則として契約に反映する。

17 最優秀者の選定

別紙「簡易評価型プロポーザル提案書評価要領（介護認定審査会進捗確認システムサービス）」のとおり

18 選考結果通知

- (1) 選考結果は、参加者全員に通知する。
- (2) 不採用の通知を受けた参加者は、通知を受けた日から起算して5日以内（土曜日、日曜日及び祝日を除く）にその理由の説明を書面で求めることができる。

19 その他留意事項

- (1) このプロポーザルの参加に要する経費は、全て参加者の負担とする。
- (2) 提出された企画提案書は返却しない。
- (3) 提出された企画提案書の著作権は、参加者に帰属する。ただし、本市がこのプロポーザルの結果の報告等に必要となる場合は、提出書類の内容を無償で使用できるものとする。
- (4) 企画提案書に記載された内容については、原則として、提出後の内容変更を認めない。
- (5) 提出された企画提案書等は、このプロポーザル以外の目的には使用しない。
- (6) このプロポーザルに係る情報公開請求があった場合は、長岡市情報公開条例（平成7年長岡市条例33号）に基づき公開する。
- (7) 失格事項
 - ア 提出期限を過ぎて提案書等が提出された場合
 - イ 企画提案書等に不備があった場合
 - ウ 提案内容に虚偽の記載があった場合
 - エ 会社更生法等の適用を申請する等、契約を履行することが困難と認められる状況に

至った場合

オ 審査の公正性を害する行為があった場合