

駐車場情報配信サービス導入業務委託仕様書

1 業務の目的

現在運用している、まちなかの駐車場情報配信サービス（パーキングナビながおか）は、通信回線（3G回線）が令和8年3月末で廃止になるため、使用できなくなる。また、同サービスは導入からすでに19年が経過し、スマートフォンの操作に対応していないなどユーザビリティが低く、運用を継続するための改修には多大な費用を要する。

一方、まちなかには行政施設が集積し、米百俵プレイスミライエ長岡の再開発事業が進むなど、今後ますます駐車場へのスマートな誘導が求められている。

このことから、まちなかへの来訪者のニーズを反映したUI/UXによる、わかりやすく使いやすい駐車場情報の配信を目的として、民間の駐車場情報配信サービスを導入するもの。

2 業務委託名

駐車場情報配信サービス導入業務委託

3 業務の場所

新潟県長岡市大手通1丁目ほか

4 業務の履行期間

契約日から令和8年3月31日まで

5 業務の内容

(1) 駐車場情報配信サービスの導入業務

1) 対象施設（市営駐車場4箇所）

- ①アオーレ長岡駐車場
- ②長岡市営大手口駐車場
- ③長岡市営表町駐車場
- ④大手通り地下駐車場

2) 駐車場情報を配信する環境の整備

- ①市営駐車場の満車空車情報をWeb上に公開できる環境を整備する。
- ②各駐車場には満車空車情報を収集・発信する装置（以下、情報収集装置という。）を設置する必要があるため、設置方法についても提案すること。なお、大手通り地下駐車場は地下に位置しているため、通信方法についても提案すること。
- ③各駐車場に設置する情報収集装置は、駐車場の満車空車状況と連動できる装置を導入すること。
- ④市営駐車場以外の民間駐車場（80箇所程度）についても、将来的に満車空車情報を取得・表示できる拡張性を持たせる。なお、これらの駐車場の導入費用を市は負担しないが、受注者は

民間駐車場の管理者に対して、追加連携に向けた営業活動を行うこと。
(現在、市が提携している民間駐車場を、別紙の位置図に示す。)

3) 駐車場情報配信サービスの要件

- ①定期的に更新される地図上に、駐車場の位置と満車空車情報を掲載する。
- ②駐車場の詳細な情報として、駐車場の名称、満車空車情報、利用可能台数などを明示する。
- ③本サービスの利用可能時間は 24 時間、365 日とする。
- ④長岡市の駐車場の情報がすぐに出るように、専用 URL から表示されるようにする。
- ⑤市が求める形式や内容で表示されるように、レイアウトを調整する。

(2) 駐車場情報配信サービスの運用業務

1) 駐車場情報配信サービスの保守・点検業務

- ①各駐車場に設置する情報収集装置の機器、電源、配線等の各機能について、定期的に点検する。
- ②情報収集装置と Web 上の表示の整合が図られていることを確認する。

2) 障害対応

- ①障害対応は、24 時間、365 日とする。
- ②障害が発生した場合は市に報告するとともに、速やかに復旧を図ること。
- ③障害に係る原因調査及び分析を行い、再発防止に向けた是正措置や予防措置を講じた上で、市に報告すること。

6 成果品

本業務の成果品は次のとおりとする。

- ①駐車場情報配信サービスの構成図および利用方法
- ②業務分担表

7 著作権の取扱い

- (1) 本業務に関する著作権は、全て受注者に帰属するものとする。
- (2) 本業務で使用する資料等のうち、受注者が市を介さずに調達するものについて、第三者が権利を有するものを使用する場合、第三者との間で発生した著作権、その他知的財産権に関する手続きや使用権料等の負担と責任は、全て受注者が負うこと。また、当該事案が著作権等の権利に抵触した場合は、受注者の責任と費用をもって適正に処理すること。

8 その他

- (1) 5 業務内容については、プロポーザルの提案内容を踏まえて、仕様書の内容を一部追加・修正することもある。
- (2) 本業務の実施に当たっては、市の職員との打合せを密に行い、その指示に従うこと。
- (3) 本業務の仕様書記載事項に疑義が生じた場合、市の職員との協議のうえ決定するものとする。
- (4) 次年度以降の保守内容と費用を明確にし、費用については安価となるよう提案すること。