

# 部局アンケート結果サマリー

資料No. 4-3

平成30年4月26日付け「イノベーション推進事業に関する調査について(照会)」の回答について、内部検討を目的に平成30年6月に作成した概要資料であり、市として推進を決定したものではない。

## 解決の方向性・技術

## 該当するアンケート結果

### 情報検索 ・ 情報発信

- ・チャットボット
- ・アプリ
- ・AIスピーカー対応
- ・端末設置

- ・市民・業者問合せ対応の自動化
- ・新たなデバイス（AIスピーカー等）による市政情報の発信
- ・窓口案内端末（窓口誘導・イベント案内等）の導入
- ・長岡まつり駐車場、宿泊場所照会システム
- ・観光プランを提供するツール
- ・窓口混雑状況を案内するしくみ

### 手続き ・ 支払い

- ・Web申し込み
- ・電子決済・キャッシュレス
- ・システム活用による簡素化
- ・マイナンバーカード
- ・ワンストップ化

- ・電子申請の推進
- ・電子決済・キャッシュレス
- ・キオスク端末・タブレットによる申請
- ・コンビニでの証明書交付範囲の拡大

### データ利活用

- ・IoT
- ・オープンデータ
- ・ビッグデータ

- ・GPS等の利用による高齢者や子どもの搜索、見守り
- ・位置情報を活用した鳥獣害対策
- ・道路交通、水位、除雪状況等の発信
- ・データ利活用の推進
- ・観光客の消費動向調査、観光入り込み数調査
- ・子どもの健診履歴の一元化

### アナログ業務の デジタル化

- ・スマホ／タブレット
- ・システム化

- ・保健・福祉関係者における情報共有
- ・タブレットによる訪問・相談等支援
- ・タブレット端末を用いた橋梁点検
- ・設計照査の効率化
- ・救急救命士の医療行為に関する検証票の電子化
- ・学校への照会・回答の電子化
- ・学校向け各種検査・測定結果のデジタル化

# 部局アンケート結果サマリー

## 解決の方向性・技術

## 該当するアンケート結果

### 単純作業等の 自動化・効率化

- ・ OCR（文字認識）
- ・ RPA（PC内作業の自動化）
- ・ インプットのデータ化

- ・ ふるさと納税関係事務の効率化
- ・ 人事関係紙書類のデータ化・処理の自動化等
- ・ 市民からの各種申請処理の自動化
- ・ 検診受診票等のOCR化
- ・ 支出命令審査の自動化、債権者登録の自動入力
- ・ 保育給付支給事務の自動化

### 仕事の進め方の 改善

- ・ Web会議
- ・ システムのクラウド化
- ・ シェアエコノミー
- ・ 庁内LAN

- ・ Web会議システムの活用
- ・ 在宅勤務などの働き方改革・テレワークの推進
- ・ 職員ポータル、共有ドライブのクラウド化
- ・ 公用車の有効活用、駐車場アクセス、打合せの改善
- ・ タブレットPC導入、ペーパーレス推進、庁内WiFi
- ・ イベント開催データをAIに記憶させ、ノウハウを蓄積

### 文書作成支援

- ・ AIによる機械学習
- ・ 音声認識

- ・ AIによる法規審査・法規相談の支援
- ・ 議事録作成システム

### エネルギー の利活用

- ・ 新エネルギーの利活用
- ・ 未利用エネルギーの利活用

- ・ 太陽光・小水力エネルギー発電
- ・ 下水熱の活用促進
- ・ 複合バイオマスによる創エネルギー技術

### その他

- ・ 産学官連携
- ・ ドローン
- ・ 自動運転
- ・ 多言語翻訳

- ・ 企業、大学等との機器の共同開発
- ・ ドローン等による災害調査
- ・ 除雪車運転支援システム
- ・ 地域交通手段の確保
- ・ 長岡花火アナウンスや観光情報の多言語化