

相談内容別担当部署一覧

R7. 4. 1現在

1 道路、河川、都市整備関係

主な相談内容		担当課	場 所	連絡先
市道	道路・側溝の修繕 道路除雪・消雪パイプ	道路管理課	市民センター4階 (大手通2-2-6)	TEL:39-2232 FAX:39-2273 ✉doukan@city.nagaoka.lg.jp
	道路の新設・拡幅	道路整備課	市民センター4階 (大手通2-2-6)	TEL:39-2231 FAX:39-2273 ✉douken@city.nagaoka.lg.jp
国道8号、17号		(国)長岡維持出張所	長岡維持出張所 (川崎町字前田2246-2)	TEL:33-4690 FAX:36-1689
国道351、352、404号、主要地方道、一般県道 ※大手通り、セントラル通り、すずらん通り～新町1丁目交差点、悠久山通りの一部、主要地方道長岡栃尾巻線の一部、一般県道滝谷三和線の一部は、市の道路管理課		(県)長岡地域振興局維持管理課	長岡地域振興局 (沖田2-173-2)	TEL:38-2621 FAX:38-2676 ✉ngt111450@pref.niigata.lg.jp
農道・林道		農林整備課	市民センター5階 (大手通2-2-6)	TEL:39-2224 FAX:39-2284 ✉nousinko@city.nagaoka.lg.jp
一級河川の信濃川・魚野川の維持管理		(国)信濃川河川事務所長岡出張所	長岡出張所 (信濃2-10-25)	TEL:32-4426 FAX:33-8991
その他の一級河川・二級河川の維持管理		(県)長岡地域振興局治水課	長岡地域振興局 (沖田2-173-2)	TEL:38-2628 FAX:38-2676 ✉ngt111450@pref.niigata.lg.jp
準用河川・普通河川(水路)の維持管理		河川港湾課	市民センター4階 (大手通2-2-6)	TEL:39-2233 FAX:39-2273 ✉kasen@city.nagaoka.lg.jp
雨水排水		下水道課	市民センター3階 (大手通2-2-6)	TEL:39-2235 FAX:39-2266 ✉gesui@city.nagaoka.lg.jp
公園・街路樹の維持管理		都市施設整備課	大手通庁舎7階 (大手通2-6)	TEL:39-2230 FAX:39-2261 ✉toshi-shisetsu@city.nagaoka.lg.jp

◎該当の道路の管理者は、窓口でお調べできますのでお問い合わせください。

その他、インターネットの地図で調べることも可能です。

2 防災・防犯・交通安全

主な相談内容	担当課	場 所	連絡先
ハザードマップ、緊急告知FMラジオ、自主防災会、避難所	危機管理防災本部	アオーレ長岡東棟1階 (市役所総合窓口)	TEL:39-2262 FAX:39-2283 ✉bousai@city.nagaoka.lg.jp
防犯灯	市民課	アオーレ長岡東棟1階 (市役所総合窓口)	TEL:39-2206 FAX:39-2258 ✉bouhan@city.nagaoka.lg.jp

信号機、横断歩道、止まれ標識、速度規制など	市民課 ※所管は県公安委員会(各警察署)		
区画線、車道外側線、街路灯、ガードレール、カーブミラー、テリネーターポール	各道路の担当 (項番1参照)	—	—

3 施設、環境に関すること

主な相談内容	担当課	場 所	電話番号
町内公民館建設補助	市民協働課	アオーレ長岡東棟1階 (市役所総合窓口)	TEL:39-2291 FAX:39-2308 ✉simin-kyodo@city.nagaoka.lg.jp
市営住宅	生活支援課 市営住宅相談室	アオーレ長岡東棟1階 (市営住宅窓口)	TEL:39-2229 FAX:39-2285 ✉shiejutaku@city.nagaoka.lg.jp
ごみ収集	環境事業課	環境衛生センター1階 (寿3-6-1)	TEL:24-2837 FAX:24-6553 ✉kankyogy@city.nagaoka.lg.jp
事業所からの騒音、異臭	環境政策課	環境衛生センター2階 (寿3-6-1)	TEL:24-0528 FAX:24-6553 ✉kankyo@city.nagaoka.lg.jp

4 よくあるお問い合わせで、市で処理できないもの

主な相談内容	備考
ハチ、害虫の駆除	市で処理不可(市が把握している業者名のお伝えは可能) [問い合わせ先:環境政策課 TEL:24-0528]
民地における小動物、鳥類の死骸処理	市で処理不可(廃棄方法については相談可能) [問い合わせ先:環境事業課 TEL:24-2837]

5 市役所総合窓口の対応について

複数課にまたがる相談や担当部署がわからない場合は、市役所総合窓口 (アオーレ長岡東棟1階 電話39-2246) にお越しくください。

市の事業については、原則、各課担当職員が出向いて対応します(電話対応の場合あり)。市以外の事業の場合は、相談窓口等をご案内します。

※相談内容によっては直接担当課をご案内する場合がありますので、ご了承ください。

※土日祝日は、項番1～4の担当課が不在のため、原則として、お話を伺ったうえで、後日の対応となります。

1～4番の市担当課営業時間	平日	8時30分～17時15分	※土日祝休業
市役所総合窓口営業時間	平日	8時30分～17時15分	
	土・祝	9時～17時	

【市役所総合窓口担当】

アオーレ長岡東棟1階(市役所総合窓口)

TEL:39-2246 ✉shimin_mado@city.nagaoka.lg.jp